



# Recherches en SCIENCES de GESTION

Management  
Sciences

Ciencias de  
Gestión

## Tarifs et abonnements Tarifas y abonos Subscription rates

**Pour 6 numéros (port inclus) - Por 6 números (porte incluido) -  
For 6 issues (postage included)**

- Professeurs - Profesores - Professors .....80 €

---

- Bibliothèques, établissements d'enseignement  
et entreprises .....150 € pour un exemplaire  
.....200 € pour 2 exemplaires
- Bibliotecas, establecimientos de enseñanza  
y empresas .....150 € por un ejemplar  
.....200 € por 2 ejemplares
- Libraries, educational institutions  
and businesses.....150 € for one issue  
.....200 € for 2 issues

---

- Etudiants\* - Estudiantes\* - Students\* .....50 €

\* joindre une copie de la carte étudiant - \* adjuntar copia de la tarjeta de estudiante - \* Enclose a copy of your student identity card

### Renseignements & commandes Información & pedidos Information & ordering

Direction, rédaction,  
administration et abonnements >

ISEOR, 15 chemin du Petit-Bois  
69134 Ecully Cedex - France  
Tél. 33 (0)4 78 33 09 66  
Fax. 33 (0)4 78 33 16 61

Dirección, redacción,  
administración y suscripciones >

www.iseor.com  
recherches.en.sciencesdegestion@iseor.com

Editor, administration  
and subscriptions >

ISEOR - EDITEUR - EDITOR - PUBLISHER

Direction, rédaction,  
administration  
et abonnements >

ISEOR, 15 chemin du Petit-Bois  
69134 Ecully Cedex - France  
Tél. 33 (0)4 78 33 09 66  
Fax. 33 (0)4 78 33 16 61  
www.iseor.com  
recherches.en.sciencesdegestion@iseor.com

ISEOR - EDITEUR

# Recherches en SCIENCES de GESTION

Management  
Sciences

Ciencias de  
Gestión



**Seule revue  
internationale  
de management  
publiant  
systématiquement  
des articles inédits  
dans les 3 grandes  
langues  
internationales**

- 1 seule revue
- 3 séries d'articles  
inédits en français, en  
anglais et en espagnol  
sélectionnés par l'un des  
3 comités scientifiques

● **Comité scientifique  
de la série en français**  
Universitaires français &  
francophones

● **Comité scientifique  
de la série en anglais**  
Universitaires  
américains, britanniques  
& anglophones

● **Comité scientifique  
de la série en espagnol**  
Universitaires espagnols  
& latino-américains

**La única revista  
internacional  
de management  
que publica  
sistemáticamente  
artículos inéditos  
en los 3 grandes  
idiomas  
internacionales**

- 1 sola revista
- 3 series de  
artículos inéditos en  
francés, inglés y  
español seleccionados  
por uno de los 3  
comités científicos

● **Comité científico  
de la serie en francés**  
Universitarios franceses &  
de lengua francesa

● **Comité científico  
de la serie en inglés**  
Universitarios norteamerica-  
nos, británicos  
& de lengua inglesa

● **Comité científico  
de la serie en español**  
Universitarios españoles  
& latinoamericanos

**The only internatio-  
nal review on  
management that  
systematically  
publishes original  
articles in the  
3 primary  
international  
languages**

- 1 single review
- 3 series of  
unpublished articles in  
French, English and  
Spanish selected by  
one of 3 editorial boards

● **Editorial board for the  
French series**  
University professors in France  
& French-speaking countries

● **Editorial board for the  
English series**  
University professors in the  
U.S. & Britain & English  
-speaking countries

● **Editorial board for the  
Spanish series**  
University professors in Spain  
& Latin-American countries

## Comité scientifique anglophone

### Chief Editor

Henri SAVALL, Emeritus Professor of Management,  
University Jean Moulin Lyon 3  
Chair founder of the ISEOR Research Center

### Associate Editors

Laurent CAPPELLETTI : CNAM - Paris  
Michel PÉRON : University of Paris-Sorbonne Nouvelle  
and the ISEOR Research Center (t)

### Scientific Committee of the series in English

Herman AGUINIS  
Tugrul ATAMER  
Jean BARTUNEK  
David BOJE  
Frank BOURNOIS  
Anthony F. BUONO  
David COGHLAN  
Thomas CUMMINGS  
Ken J. EUSKE  
Robert GEPHART  
Dipankar GHOSH  
Larry GREINER (t)  
Randall B.HAYES  
Franck HELLER (t)  
Bryan HUSTED  
Hugo LETICHE  
Stephen LINSTEAD  
Jean NEUMANN  
Michael NIPPA  
Eleanor O'HIGGINS  
Yvon PESQUEUX  
Flemming POULFELT  
Grace-Ann ROSILE  
Denise ROUSSEAU  
Terri A. SCANDURA  
Georg SCHREYÖGG  
Peter F. SORENSEN, Jr.  
Georges TREPO  
Andreas WERR  
David WHETTEN  
Christopher WORLEY  
Therese F. YAEGER

Indiana University (USA)  
EM Lyon (France)  
Boston College (USA)  
New Mexico State University, Las Cruces (USA)  
Université Paris II (France)  
Bentley University, Waltham (USA)  
Trinity College, Dublin (Ireland)  
University of Southern California (USA)  
Naval Postgraduate School, Monterey (USA)  
University of Alberta, Edmonton (Canada)  
University of Oklahoma (USA)  
University of Southern California (USA)  
Central Michigan University (USA)  
The Tavistock Institute, London (UK)  
University of Monterrey (México)  
University of Humanistics, Utrecht (Netherlands)  
Durham Business School, Durham (UK)  
The Tavistock Institute, London (UK)  
Technische Universität BA Freiberg (Germany)  
University College Dublin (Ireland)  
CNAM, Paris (France)  
Copenhagen Business School (Denmark)  
New Mexico State University, Las Cruces (USA)  
Carnegie – Mellon University, Pittsburg (USA)  
University of Miami (USA)  
Freie Universität Berlin (Germany)  
Benedictine University, Chicago (USA)  
HEC Paris (France)  
Stockholm School of Economics (Sweden)  
Brigham Young University, Provo (USA)  
University of Southern California (USA)  
Benedictine University, Chicago (USA)

## Comité scientifique hispanophone

### Editor

Henri SAVALL, Catedrático emérito,  
Universidad Jean Moulin Lyon 3,  
Presidente fundador del ISEOR

### Coordinadora

Véronique ZARDET, Catedrática,  
Universidad Jean Moulin Lyon 3,  
Directora general del ISEOR

### Comité Científico de la serie en español

Sergio ALVARADO ALTAMIRANO  
Ricardo ARECHAVALA VARGAS  
María Xochitl ASTUDILLO MILLER  
Valentín AZOFRA PALENZUELA  
Miguel Juan BACIC  
Daniel CARRASCO DÍAZ  
Enrique CARTIER  
Emma CASTELLÓ TALIANI  
Enrique CLAVER-CORTÉS  
Gregorio R. CORONEL TRONCOSO  
Luis CRUZ SOTO  
Raúl DELGADO MENDIZÁBAL  
Juan José DURÁN HERRERA  
Daniel FARRÉ  
Martha Margarita FERNÁNDEZ RUVALCABA

Consuelo GARCÍA DE LA TORRE

Susana GARDUÑO  
Martha GONZÁLEZ ADAME  
Antonio JARAZO SANJURO  
Javier JASSO VILLAZUL  
Marcial-Jesús LÓPEZ MORENO  
Gonzalo MALDONADO GUZMAN  
Carlos MALLO RODRÍGUEZ  
Eolo MARQUES PAGNANI

Griselda MARTÍNEZ VÁZQUEZ

Martina MENGUZZATO BOULARD  
Julián MIRANDA TORRES  
Joan MUNDET HIERN

Arturo PACHECO ESPEJEL  
José Luis PARIENTE FRAGOSO  
Laura PEÑALVA ROSALES

Yolanda POLO REDONDO  
Francisco Javier QUESADA SÁNCHEZ  
Jorge RÍOS SZALAY  
Antonio ROBLES JUNIOR  
Wellington ROCHA  
Guillermo RODRÍGUEZ MEDINA  
María Luisa SAAVEDRA GARCÍA  
Daniel SÁNCHEZ TOLEDANO  
Victor SÁNCHEZ TREJO  
Pedro C. SOLÍS PÉREZ

Tirso SUÁREZ NÚÑEZ  
Ramón VALLE CABRERA  
Amaro YARDIN

Universidad Autónoma de Sinaloa - México  
Universidad de Guadalajara – México  
Universidad Autónoma de Guerrero – México  
Universidad de Valladolid (España)  
Universidad Estadual de Campinas (Brasil)  
Universidad de Málaga (España)  
Universidad Nacional de Luján (Argentina)  
Universidad de Alcalá (España)  
Universidad de Alicante (España)  
Universidad Nacional de Entre Ríos (Argentina)  
Universidad Nacional Autónoma de México  
Universidad de Occidente - México  
Universidad Autónoma de Madrid (España)  
Universidad de Buenos Aires (Argentina)  
Universidad Autónoma Metropolitana  
(Xochimilco) – Ciudad de México  
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de  
Monterrey – Campus de Monterrey (México)  
Instituto Politécnico Nacional – México  
Universidad Autónoma de Aguascalientes (México)  
Universidad de Buenos Aires (Argentina)  
Universidad Nacional Autónoma de México  
Universidad Complutense – Madrid (España)  
Universidad Autónoma de Aguascalientes (México)  
Universidad Carlos III – Madrid (España)  
Fundação Escola de Comércio Álvares  
Penteado - São Paulo (Brasil)  
Universidad Autónoma Metropolitana  
(Xochimilco) - Ciudad de México  
Universidad de Valencia (España)  
Universidad Autónoma de Guerrero – México  
Universidad Politécnica de Cataluña – Barcelona  
(España)  
Instituto Politécnico Nacional – México  
Universidad Autónoma de Tamaulipas (México)  
Universidad Autónoma Metropolitana  
(Xochimilco) – Ciudad de México  
Universidad de Zaragoza (España)  
Universidad Castilla de la Mancha - Toledo (España)  
Universidad Nacional Autónoma de México  
Universidade de São Paulo (Brasil)  
Universidade de São Paulo (Brasil)  
Universidad del Zulia (Venezuela)  
Universidad Nacional Autónoma de México  
Universidad de Málaga (España)  
Universidad Autónoma de Hidalgo (México)  
Universidad Autónoma Metropolitana  
(Iztapalapa) – Ciudad de México  
Universidad Autónoma de Yucatán - Mérida  
Universidad Pablo de Olavide – Sevilla (España)  
Universidad Nacional del Litoral - Santa Fe (Argentina)

## Comité scientifique francophone

### Direction

Henri SAVALL, Professeur Émérite à l'IAE Lyon,  
Université Jean Moulin,  
Président fondateur de l'ISEOR

### Comité d'honneur

Alain BENSOUSSAN, Professeur à  
l'Université Paris IX-Dauphine,  
Marcel CAPET, Professeur Émérite (t)  
Guy DEVILLEBICHOT, Professeur Honoraire,  
Université Toulouse I  
Jacques LESOURNE, ancien Professeur au CNAM,  
Président de Futuribles International  
André PAGE, Professeur, Directeur Honoraire des IAE  
Maurice SAIAS, Professeur Émérite, Université Aix-Mar-  
seille III  
Charles André VAILHEN, Professeur Émérite, Université  
Rennes I  
Sylvain WICKHAM, Professeur Émérite, Université Paris  
IX - Dauphine

### Comité scientifique de la revue en français

Jacky AKOKA  
Michel ALBOUY  
José ALLOUCHE  
Charles Henri d'ARCI MOLES  
Gilles ARNAUD  
Isabelle BARTH  
Nicole BARTHE  
Pierre-Jean BENGHOZI  
Michel BERRY  
Marc BERTONÉCHE  
Dominique BESSIRE (t)  
Dominique BESSON  
Francis BIDAULT  
François BLANC  
Marc BONNET  
Olivier BRANDOUY  
Martine BRASSEUR  
Jean-Pierre BRÉCHET  
Alain BURLAUD  
Roland CALORI (t)  
Laurent CAPPELLETTI  
Geneviève CAUSSE  
Jean-Louis CHANDON  
Alain CHANLAT  
Gérard CHARREAUX  
Bernard COLASSE  
Sébastien DAMART  
Albert DAVID  
Hubert de La BRUSLERIE  
Véronique des GARETS  
Alain DESREUMEAUX  
Pierre-Louis DUBOIS  
Jean-Yves DUYCK  
Serge EVRAERT  
Marc FILSER  
Gilles GAREL  
Michel GERVAIS  
Jacques GIRIN (t)  
Eric GODELIER  
Slimane HADDADJ  
Jean-Pierre HELFER  
Gérard HIRIGOYEN  
Isabelle HUAULT  
Claude JAMEUX  
Michel KALIKA  
Eric LAMARQUE  
Evelyne LANDE  
Hervé LAROCHE  
Jacques LEBRATY  
Frédéric LE ROY  
Michel LEVASSEUR  
Aldo LÉVY  
Jacques LIOUVILLE  
Pierre LOUART  
Michel MARCHESNAY  
Christophe MIDLER  
Jean-Claude MOISDON  
Gérald NARO  
Thierry NOBRE  
Robert PATUREL  
Jean-Louis PEAUCELLE  
Roland PEREZ  
Jean-Marie PERETTI  
Yvon PESQUEUX  
Benoit PIGÉ  
Jean-Michel PLANE  
Sébastien POINT  
Bernard PRAS  
Emmanuelle REYNAUD  
Henri SAVALL  
Géraldine SCHMIDT  
Aline SCOUARNEC  
Jean-Claude TARONDEAU  
Robert TELLER  
Jacques THÉPOT  
Raymond-A. THIÉTART  
Denis TRAVAILLÉ  
Stéphane TRÉBUCQ  
Georges TRÉPO  
Sabine URBAN  
Bertrand URIEN  
Alain VAS  
Pierre VOLLE  
Frédéric WACHEUX  
Zahir YANAT  
Véronique ZARDET  
Monique ZOLLINGER

CNAM – Paris  
Université Pierre Mendès France Grenoble II  
Université Paris I – Sorbonne  
Université Paris I-Sorbonne  
ESCP Europe  
École de Management Strasbourg  
Université de Nice Sophia-Antipolis  
École Polytechnique (CRG) et CNRS  
École Polytechnique (CRG) et CNRS  
Harvard Business School  
Université d'Orléans  
Université Lille 1  
EMST – Berlin (Allemagne)  
Université Paris I-Sorbonne  
Université Jean Moulin Lyon III et ISEOR  
Université de Lille 1  
Université Paris-Descartes  
Université de Nantes  
CNAM – Paris  
E.M. Lyon (École de Management)  
CNAM - Paris  
Université Paris XII – Val-de-Marne  
Université Aix-Marseille III  
HEC – Montréal  
Université de Bourgogne  
Université Paris IX – Dauphine  
IAE de Rouen  
ENS Cachan  
Université Paris Dauphine  
Université de Tours  
Université Lille I  
Université Paris II et FNEGE  
Université de la Rochelle  
Université Montesquieu – Bordeaux IV  
Université de Bourgogne  
CNAM Paris  
Université Rennes I  
École Polytechnique (CRG) et CNRS  
École Polytechnique (CRG)  
Université de Lille 1  
Université Paris I-Sorbonne  
Université Montesquieu – Bordeaux IV  
Université Paris IX - Dauphine  
Université de Savoie  
Université Paris IX – Dauphine  
Université Montesquieu – Bordeaux IV  
Université de Poitiers  
EAP – ESC-Paris  
Université de Nice Sophia-Antipolis  
Université Montpellier I  
Université Lille II  
CNAM - Paris  
Université Robert Schuman - Strasbourg III  
Université Lille I  
Université Montpellier I  
CNRS (CRG) École Polytechnique  
École des Mines (CGS) – Paris  
Université de Montpellier  
Université de Strasbourg  
Université de Brest Occidentale, IAE Brest  
Université de la Réunion  
Université Montpellier I  
Université de Corte et Essec  
CNAM – Paris  
Université de Franche-Comté  
Université Montpellier III  
École de Management Strasbourg  
Université Paris IX – Dauphine et Essec  
Université Aix-Marseille III  
Université Jean Moulin Lyon III et ISEOR  
Université Paris I-Sorbonne  
IAE, Université de Caen  
Université Paris X – Nanterre et Essec  
Université de Nice Sophia-Antipolis  
Université Louis Pasteur – Strasbourg I  
Université Paris IX – Dauphine et Essec  
IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon 3, Magellan  
Université Montesquieu-Bordeaux IV  
HEC-Paris  
Université Robert Schuman - Strasbourg III  
Université de Brest  
Université de Louvain (Belgique)  
Université Paris IX - Dauphine  
Université Paris IX - Dauphine  
Bordeaux École de Management  
Université Jean Moulin Lyon III et ISEOR  
Université de Tours