

4ème Colloque et Séminaire Doctoral International sur le Développement Organisationnel et la conduite du Changement organisé en partenariat entre l'ISEOR et la division "Organization Development and Change" de l'Academy of Management (États-Unis).

4th International Conference and Doctoral Consortium on Organization Development and Change organized in partnership between ISEOR, Organization Development and Change Division of the Academy of Management (USA).

4^o Coloquio y Seminario Doctoral Internacional sobre el Desarrollo Organizacional y la conducción del Cambio organizado conjuntamente entre el ISEOR y la división "Organization Development and Change" de la Academy of Management (Estados Unidos)

TABLE DES MATIÈRES DES ACTES

**Edition CD ROM : 184 communications dont 48 Francophones
76 Hispanophones
58 Anglophones**

SOMMAIRE / TABLE OF CONTENTS / ÍNDICE

ABBAS Syed Gohar, ROGER Alain (IAE Lyon, Université Jean Moulin), **ASADULLAH Muhammad Ali** (IAE Aix Marseille, Université Paul Cézanne), France
Impact of organizational role stressors on faculty stress & burnout. An exploratory analysis of a public sector university of Pakistan.....

ALARCON PIZZORNO Carlos Eduardo, OSMARI UHLMANN Vivian, HENRIQUE CASAGRANDE Maria Denize (Universidade Federal de Santa Catarina), Brasil
Sustentabilidade ambiental en el contexto de un hospital: estudio em un hospital de Rio Grande del Sur.....

ARMSTRONG Carmen F. (Benedictine University), United States of America
Strengthening school readiness and family engagement in head start utilizing OD intervention and strategies.....

ASADULLAH Muhammad Ali (Université de Paul Cézanne CERGAM - IAE Aix-Marseille), **PERETTI Jean Marie** (ESSEC Business School Paris), France, **ABBAS Syed Gohar** (IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Evaluation of entry-level professional training (elpt) of new-hired call/contact center agents (ccas): a qualitative study in call/contact center industry of Pakistan.....

ASKRI JENDOUBI Soumaya, OPSOMER Claire (Université Paris I, Panthéon), France
Les déterminants de la prescription enfant-mère: impact des variables liées aux personnages emblématiques cadre de réflexion et essai de modélisation.....

ATANASSOVA Evelina (HEC Paris), France
Investigating the impact of social network evolvement on social capital: a research proposal.....

AZOFRA Valentín (Departamento de Economía Financiera y Contabilidad - Universidad de Valladolid), **DE ANDRÉS Pablo** (Departamento de Financiación e Investigación Comercial - Universidad Autónoma de Madrid), **PRIETO Begoña, SANTIDRIÁN Alicia** (Departamento de Economía y Administración de Empresas - Universidad de Burgos), España
La contabilidad de gestión y el cambio organizativo: su papel para una utilización eficiente del conocimiento y la creación de valor.....

BADILLO GAONA Manuela, GÓMEZ ORTIZ Rosa Amalia, OLEA DESERTI Elia (ESCA, Unidad Santo Tomás - Instituto Politécnico Nacional (IPN)), México
El líder como gestor del conocimiento en las instituciones de educación superior en México y como un actor facilitador entre la educación y el desarrollo económico del país. Un estudio de caso.....

BARREDY Céline, BATAc Julien (IRGO - Université de Bordeaux), France
L'administrateur extérieur dans l'entreprise familiale un vecteur d'apprentissage organisationnel..

BAUDOIN Emmanuel (Télécom Ecole de Management), **TAHSSAIN-GAY Loubna** (Groupe Sup de Co La Rochelle - Pôle RH&M), France
Déploiement du e-learning dans le cadre de la formation en entreprise: quel rôle de l'environnement social dans l'engagement des salariés ?.....

BAUJARD Corinne (Université d'Évry Val d'Essonne UFR SSG - Département Gestion/AES), France
Dispositifs de formation: quelle conception collaborative de l'apprentissage au sein de l'organisation?.....

BAUNE Christina, DE LA TORRE Marcella, SMITH Maureen (University of St. Thomas), United States of America
The TFW virus in US business. How us businesses in the us provide a breeding ground for the virus and what needs to happen for organizational development to be successful.....

BARRA SALAZAR Ana María (Universidad del Bío-Bío - Universidad Politécnica de Cataluña), Chile y España
Análisis comparativo entre las superintendencias del estado de Chile respecto de su dirección estratégica.....

BECERRA QUINTERO Gloria Eneida, RAMOS ESCOBEDO Leticia Pamela, IBARRA CORTÉS Mario Eduardo (Universidad Autónoma de San Luis Potosí), México
Gestión de las políticas públicas de empleo en san Luis Potosí en un contexto de crisis económica mundial.....

BENÍTEZ GUADARRAMA Juan Pedro, RAMÍREZ ROJA Ana Luisa, ROBLES ACOSTA Carlos (Centro Universitario UAEM Ecatepec de la Universidad Autónoma del Estado de México), México
Evaluación de calidad de una aplicación móvil fiscal para el cálculo de los impuestos federales del recibo de arrendamiento en México.....

BEN LARBI Amal (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
La migration vers les normes comptables internationales IAS/IFRS en Tunisie : recommandations pratiques pour réussir le changement.....

BEYLARD David (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Les coûts et les performances cachés de la rémunération contractuelle des dirigeants sociaux des sociétés cotées à l'indice du CAC 40 de la bourse de paris de 2001 à 2011.....

BONNET Daniel (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Eclairage épistémologique de l'objectivité à la lumière des principes de la théorie du constructivisme générique introduction aux transformations énantiosémiques.....

BONNET Daniel (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin), **GARCIA Manuel** (ISEOR et Université Jean Monnet, Saint-Etienne), France
Compatibilité de l'éthique de conviction et de l'éthique de responsabilité: l'hétérodoxie du management socio-économique.....

BOYSEN-ROTELLI Sheila (Benedictine University), United States of America
Coaching: review of the literature.....

BRAMI Laurent (Cellule ACORT- Fédération Hospitalière de France), **DAMART Sébastien** (NIMEC Rouen - Université de Rouen), **KLETZ Frédéric** (Centre de Gestion Scientifique - Mines ParisTech), France
Changement organisationnel et dispositifs d'absorption de l'absentéisme. Une étude a partir de la comparaison de deux établissements de santé.....

BURKS Gardenia (Benedictine University), United States of America
Introducing mentoring relationships in young girls in foster care: the effect on self-esteem and readiness for life beyond foster care.....

CANICE KUDONOO Enyonam (Benedictine University), United States of America
The success rates of organization development (OD) applications in anglophone west africa (AWA): a case meta-analytic review.....

HERNÁNDEZ CASTORENA Octavio, Manuel LÓPEZ CHÁVEZ Rolando, LÓPEZ MARTÍNEZ Ignacio RODRÍGUEZ GALLEGOS, (Centro de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios), **AGUILERA ENRIQUEZ Luis** (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México
La relación entre la mecánica industrial y el rendimiento de la pyme de México: una evidencia empírica.....

CARRY Dominique (CERMAB LEG (UMR CNRS 5118) - IAE Dijon, Université de Bourgogne), France
Louer ou acheter? les déterminants de l'achat de service - cas des biens en partage. Une approche dans le cadre de la théorie de la fonctionnalité.....

CECEÑA HERNÁNDEZ Gildardo, ROCHA LONA Luis (Instituto Politécnico Nacional), México
Ventajas competitivas de las empresas alimentarias rama de la carne, Culiacán Sinaloa.....

CERÓN Enrique (Área Política y Gestión Pública - Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco), México, **HERNÁNDEZ Raúl** (Área Análisis y Gestión Socioeconómica de las Organizaciones (AGSEO) - Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco), México
La empresa familiar: gestión de la sucesión como innovación para el cambio organizacional, el caso de empresas mexicanas.....

CERVANTES ÁLVAREZ Vicente, BARRAGÁN LÓPEZ Jorge Francisco (Facultad de Contaduría y Administración - Universidad Autónoma de Querétaro), México
La cultura organizacional como factor para el desarrollo de las cooperativas de ahorro y préstamo. Estudio de caso: la cooperativa caja popular Florencio Rosas de Querétaro.....

CHING Hong Yuh, GERAB Fábio (Centro Universitário da FEI), Brasil
A brazilian cyclical consumer goods enterprises profitability study based on principal component and multiple regression analysis.....

CHTITI Nadia (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Intégration du concept des coûts performances cachés dans l'élaboration du projet de changement pour la réalisation des économies d'échelles: étude de cas.....

CONBERE John, HEORHIADI Alla (University of St.Thomas), United States of America,
CRISTALLINI Vincent (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
The key to seam's effectiveness.....

CONNELL Shannon E. (Benedictine University), United States of America
The power of positive [+] design thinking.....

CONNELL Shannon E. (Benedictine University), United States of America
Defining design thinking.....

CONTRERAS ARMENTA Cecilio (Departamento de Estudios Organizacionales - División de Ciencias Económico-Administrativas - Universidad de Guanajuato), **HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Ezequiel** (Universidad de Guanajuato - División de Ciencias Económico-Administrativas), México
Diseño de puestos y motivación laboral. el caso de una dependencia del gobierno del estado de Guanajuato, México.....

CONTRERAS ARMENTA Cecilio (Departamento de Estudios Organizacionales - División de Ciencias Económico- Administrativas - Universidad de Guanajuato), **HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Ezequiel, GUEVARA SANGINÉS Martha Leticia** (División de Ciencias Económico-Administrativas - Universidad de Guanajuato), México
Modelos organizacionales, valores e identidad en las organizaciones. El caso de una ensambladora de automóviles en México.....

CONTRERAS ARMENTA Cecilio (Departamento de Estudios Organizacionales - División de Ciencias Económico-Administrativas - Universidad de Guanajuato), **HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Ezequiel** (División de Ciencias Económico-Administrativas - Universidad de Guanajuato), **ARROYO ARROYO Ignacio** (Universidad de Guanajuato - Universidad Politécnica de Pénjamo), México
Diagnóstico del clima laboral en la universidad politécnica de Pénjamo.....

COOPER Pamela (Benedictine University), United States of America
Taking another look...leader member exchange theory and its dedication to followers.....

CRISTALLINI Vincent (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Le potentiel humain : l'alpha et l'oméga des interfaces humaines. Essai de contribution à un positionnement fondamentalement humaniste de la GRH.....

DACLIN Marine, ROCHE Alexis (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
La reconnaissance du dirigeant entrant en fonction de son passe professionnel : un impact sur son intégration.....

DAL PALU Bruno (Université d'Avignon et des Pays du Vaucluse), France
Du syllogisme a la modélisation du changement.....

DARDOUR Ali, OUVRARD Stéphane, YANAT Zahir (Bordeaux Management School), France
Mission économique et sociale d'une association de micro crédit: la RSE comme levier de gestion de la dualité.....

DARLAN HERPICH Marcelo, CAMPAGNIN LUIZ LÍlian, HENRIQUE CASAGRANDE Maria Denize (Universidade Federal de Santa Catarina), Brasil

Sistema de control de costes en la administración pública municipal: un estudio de caso en un municipio catarinense.....

DA COSTA MARQUES Maria da Conceição (Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra), Portugal

The corporate governance of the PSI 20 companies: evaluation of compliance with the recommendations of the CMVM.....

DA COSTA Maria da Conceição (Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra), **VILARINHO MACIEL Vanda Maria** (Técnica Superior na Segurança Social), Portugal

The accounting of non-profit organizations in portugal: the case of private institutions of social solidarity (IPSS).....

DAVALOS Gina (Benedictine University), United States of America

Healthcare transformation & proposed conceptual capabilities model for new role of healthcare information technology.....

DEITMER Ludger (Institut Technik und Bildung (ITB) - Institute of Technology and Education - Universität Bremen), Germany

Building up of innovative capabilities of personal on production level: workers, tradespeople and apprentices.....

DELATTRE Miguel (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean-Moulin), France, **OCLER Rodolphe** (University of Bedfordshire Business School), United Kingdom

Professionalism of managers and executives in health care system in France: current situation and perspectives in psychiatric hospitals.....

DESMAYSON Gérard (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France

Conditions de durabilité des méthodes de management. Cas des projets socio-économiques.....

DE AGUIAR José Eduardo, FERNANDES MARTINS Vidigal, BARBOSA SOARES Adeilson (Faculdade de Ciências Contábeis, Universidade Federal de Uberlândia), Brasil

Career management and intrapreneurship: common aspects of the successful individual.....

DE FREITAS Mariza Branco Rodrigo, MACHADO NETO Manoel Marcondes (Faculdade de Administração e Finanças (FAF), Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ)), Brasil

Brand value: a study on the issue of its accounting disclosure in Brazil.....

DIETSCH Damien (Centre de Recherche en Management - IAE Université Toulouse 1 Capitole), France

L'échange informel de connaissances: avis et pratiques des managers r&d.....

DJANQUE BIAI Edilene, OSMARI UHLMANN Vivian, DAHMER PFITSCHER Elisete (Universidade Federal de Santa Catarina), Brasil

Contabilidad y gestión ambiental con el catalizador para el desarrollo de un país africano: estudio de caso en una institución de acción.....

DJERBI Zouhair, AYOUB Samir (ESSCA École de Management), Angers France

Le contrôle de gestion comme vecteur de changement : quels apports pour la fonction marketing ?

DORANTES HERNÁNDEZ Patricia, GARCÍA JIMÉNEZ María Alberta (Universidad Autónoma Metropolitana), México

Diagnóstico socioeconómico y la influencia del liderazgo situacional (caso micro-empresa).....

DOS SANTOS RIBEIRO Renan Batista, OSMARI UHLMANN Vivian, DAHMER PFITSCHER Elisete, DE FRANCESCHI NUNES Giselle Souza (Universidad Federal de Santa Catarina), Brasil

Contabilidad ambiental: una investigación sobre la gestión de recursos concedidos a los municipios catarinenses atingidos por las catástrofes ambientales en 2008 y 2011.....

DOUCETTE Bill (Benedictine University), United States of America

The liquidity pressure of private equity owned companies: human capital practice recommendations for improved organizational effectiveness.....

DUPORT Michelle, JANICOT Luc, (CREGOR-ORHA - Université Paul Valéry, Montpellier), France

The HR managerial crisis in china: towards a renewal of IHRM?.....

EDILBERTO BATISTA Mendes Neto, RENATO GONÇALVES Darin, VIDIGAL FERNANDES Martins, ROBERTO SOUSA Carmo Carlos (Federal University of Uberlândia), Brasil

Audit: hospital process management instrument.....

ERAY Philippe (ISEOR, IAE Lyon - CNAM DSETO INETOP), **DEGRUEL Maud** (EM Lyon), France

Grandes entreprises et management intrapreneurial, enjeux de travail, d'organisation, de management et de profil de manager.....

FARIAS Sueli, TANNURI Guillermina, DAHMER PFITSCHER Elisete, ALBERTON Luiz (Universidade Federal de Santa Catarina), Brasil

Análisis de la evasión escolar de los cursos en la modalidad proeja : estudio en el instituto federal de educación, ciencias y tecnología de Santa Catarina de 2009 a 2010.....

FEIGE Jimmy (IUT de Troyes), **KIJOWSKI Frédéric, COME Thierry** (UFR Lettres et Sciences Humaines, Université de Reims), France

Projet de service: outil de gestion et instrument de pouvoir ?.....

FERNANDEZ Guillaume (ISEOR, IAE LYON, Université Jean Moulin), France

Les coûts cachés au service de la RSE.....

FERNANDES MARTINS Vidigal (EAESP/FGV), **DE AGUIAR José Eduardo** (FACIC), **BARBOSA SOARES Adeilson** (FACIC), **SOUZA CARMO Carlos Roberto, SILVA PEREIRA Vinícius** (EAESP/FGV, Universidade Federal de Uberlândia), Brasil

Governanza en sector de la salud: hospitales de enseñanza en Brasil.....

FILHO Cosmo Severiano, BARBOSA DE LIMA César Emanuel (Federal University of Paraíba), **ARAÚJO DE MORAES Walter Fernando** (Federal University of Pernambuco), Brasil

Modeling of metrics for the evaluation of organizational performance of the consolidated experiences of advanced manufacturing in north east of Brazil.....

FILHO Cosmo Severiano, BARBOSA DE LIMA César Emanuel (Federal University of Paraíba), **DOS SANTOS Maurílio José** (Federal University of Pernambuco), Brasil

Explanatory map (framework) for analysis of the hidden costs in a plant of advanced textile manufacturing industry in the northeast of Brazil.....

FISHER Ronald E. (Benedictine University), **POROD Celia H., RAESS Jordan R., PETIT Frédéric** (Argonne National Laboratory), United States of America

Normative approach of organization culture change for supporting a security model for critical infrastructure.....

FLORES GALAVÍZ José Luís, URIBE MÉNDEZ Antonio (Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional), México
La re-ingeniería de procesos a través de los datos maestros en una empresa multinacional de México.....

FLORES GALAVÍZ José Luís, TORRES RIVERA Alma Delia, HERNÁNDEZ GARCÍA Claudia Areli (Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional), México
Lecciones para mejorar la innovación y desarrollo del helado tipo artesanal en las microempresas mexicanas.....

FLORES GALAVÍZ José Luis, ROCHA LONA Luis, DE JESÚS PÉREZ FRANCO Verónica (ESCA, Unidad Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional (IPN)), México
Estrategias de marketing que ayuden al cambio entre las acciones innovadoras de producto y la decisión de compra del segmento infantil.....

FRANÇOIS Aurélien (Laboratoire Socio-Psychologie et Management du Sport (SPMS), Université de Bourgogne), **BAYLE Emmanuel** (Centre de recherche Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), **MALTESE Lionel** (Centre d'Etudes et de Recherche en Gestion Aix-Marseille (CERGAM) - IAE Aix-en-Provence), France
Les pratiques de RSE des entreprises françaises de spectacles sportifs. Proposition d'un cadre d'analyse.....

GARCÍA JIMÉNEZ María Alberta, DORANTES HERNÁNDEZ Patricia (Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco), México
Liderazgo de la enfermería en las organizaciones de salud del distrito federal, México.....

GARCIA Manuel (ISEOR et Université Jean Monnet Saint-Etienne), France
Leviers de performance et transmission d'entreprise : l'apparition des compétences mutationnelles.....

GEPHART, Jr. Robert P. (University of Alberta School of Business), Canada, **TOPAL Cagri** (Middle Eastern Technical University), Turkey, **GANZIN Maxim** (University of Alberta School of Business), Canada
Changing organization/organizing change: an ethnomethodological approach to continuous change.....

GINER FILLLOL Arturo (Autoridad Portuaria de Valencia), **RIPOLL FELÍU Vicente** (Equipo Valenciano de Investigación en Gestión Estratégica de Costes - Universidad de Valencia), **GINER ALEMANY Carlos** (Universidad Politécnica de Valencia), España
La planificación estratégica y sus sistemas de gestión en los puertos españoles dependientes de la administración general del estado.....

GLOVER Ylonda (Tri-Success Management - Institute Benedictine University), United States of America
Organizing global sustainable enterprises: using double loop learning & social entrepreneurship.....

GOLPE Ana María (Facultad de Ciencias Económicas - Universidad de la República Oriental del Uruguay), Uruguay
El desarrollo organizacional y la conducción del cambio en estas épocas turbulentas con un enfoque de los costos. ¿Nos importan los costos en este contexto? ¿Cómo nos afectan?.....

GÓMEZ MARTÍNEZ Alicia, LÓPEZ MEJÍA María Rosa, QUITL ROMERO Ma. Edith (Facultad de Contaduría Pública - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla), México
Impacto de los factores competitivos en el desempeño de la pyme industrial de Puebla: un estudio empírico.....

GÓMEZ ORTÍZ Rosa Amalia, BADILLO GAONA Manuela (Escuela Superior de Comercio y Administración, Campus Santo Tomás - Instituto Politécnico Nacional), México
La oferta de doctorados de ingeniería en países europeos y México: un estudio comparativo.....

GONZÁLEZ ADAME Martha, AGUILERA ENRÍQUEZ Luis, RODRÍGUEZ CAMACHO R. Rodrigo, HEREDIA HEREDIA Jorge Luis (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México
Capital intelectual como estrategia de desarrollo para la competitividad de la pymes.....

GONZÁLEZ CANO Margarita, MENDOZA AUSTRIA Flor de María, JIMÉNEZ ALVARADO Martha, VILLEGAS GONZÁLEZ Eleazar (Instituto de Ciencias Económico Administrativas - Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo), México
Problema de competitividad: la capacitación.....

GOODWIN Eric (Benedictine University), United States of America
Action research, collaborative management, and knowledge transfer partnerships: a model for knowledge management in organization development.....

GRANT John, CONNELL Shannon (Benedictine University), **Jennifer SCHWERTFEGER** (General Motors – North Central Region), **Ronald E. FISHER** (Benedictine University), United States of America
Adopting design thinking to taking an effects based approach to culture.....

GURROLA RIOS Cesar, JIMÉNEZ PRECIADO Ana Lorena (Centro de Investigación en Ciencias Económico Administrativas, Universidad Juárez del Estado de Durango), México
Impacto del crecimiento económico sobre el medio ambiente, el caso de México.....

HABHAB-RAVE Saida, (Cerege – IAE, Université de Poitiers), France
Managers et performance organisationnelle: quel rôle ?.....

HAIM Patrick (CRECEM PRES Centre Val de Loire - Groupe ESCM), France
Développement organisationnel normatif et destruction de l'Être humain : une antonymie paradoxale, pour penser la gestion autrement.....

HAIM Patrick (CRECEM PRES Centre Val de Loire - Groupe ESCM), **BOUVERESSE Laurence** (CREPA - Université Paris-Dauphine DRM 7088), France
Un modèle socio-économique innovant dans les centres d'appels.....

HAIM Patrick (CRECEM PRES Centre Val de Loire Groupe ESCM), **GORGET Jérémie** (IAE Brest, I.C.I. - Université de Bretagne Occidentale), France
Le changement par la désinhibition des inducteurs de la performance individuelle est-il moral ?.....

HAJRI Mehdi (Centre Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Adaptation organisationnelle à la non régularité de l'approvisionnement en matière première : cas d'une centrale laitière tunisienne.....

HARRIS Robert (Benedictine University), United States of America
NGO capacity building and sustainability.....

HERNÁNDEZ GRACIA Tirso Javier, SÁNCHEZ MONJARAZ Germán, SÁNCHEZ CHÁVEZ Hugo Enrique (Instituto de Ciencias Económico Administrativas - Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo), México
Compromiso organizacional en catedráticos de una institución educativa del nivel medio superior del estado de Hidalgo.....

HIGUITA LÓPEZ Daimer (Universidad Nacional de Colombia), Colombia
Workers' habits generated by cultural management and its impact on the organizational culture.....

HOCKENBERRY Debra P. (Colorado Technical University), United States of America
A co-positated approach to time, space and matter within intrapreneurship.....

HORVATH Isabelle (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin et ESC Saint-Etienne), **DATRY Frantz** (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Posture méthodologique pour le développement des entreprises de spectacle vivant.....

IBARRA CORTÉS Mario Eduardo (Universidad Autónoma de San Luis Potosí), México
La gestión en los gobiernos locales en América latina: un acercamiento al cambio y las acciones para mejorar el desempeño.....

JIMÉNEZ ALVARADO Martha, **VARGAS VEGA Teresa de Jesús**, **POLO JIMÉNEZ Sergio Demetrio** (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo), México
La metodología de los costos ocultos en la formación integrada, como una alternativa de transformación de las pymes del sector metalmecánico hidalguense. Tres estudios de caso.....

JIMÉNEZ María Ángela (Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de Castilla La Mancha,) España
Filosofía de gestión para la salida de la crisis buscando nuevos rendimientos: lean management...

JUNKES Maria Bernadete (UNIR/Campus Cacoal Fundação Universidade Federal de Rondônia), **SOARES BERRO Maria Priscila** (UNIR/Campus Cacoal GEPORG - Grupo de Estudos e Pesquisas em Organizações - Fundação Universidade Federal de Rondônia), **LOOSE Cleberson Eller**, **STREY Marinalva Vruck** (UNIR/Campus Cacoal Fundação Universidade Federal de Rondônia), Brasil
Management in the calculation of the milk production cost on small farms of the Amazon region – Brazil.....

JUNKES Maria Bernadete, **SOARES BERRO Maria Priscila**, **DE OLIVERA FREITAS Clodoaldo**, **LOOSE Cleberson Eller** (UNIR/Campus Cacoal Fundação Universidade Federal de Rondônia), Brasil
Management of small-scale craftsmanship fishing in the amazonia using strategic pestel model: a study case in the state of rondônia – Brazil.....

JUNKES Maria Bernadete, **SOARES BERRO Maria Priscila** (UNIR/Campus Cacoal - Fundação Universidade Federal de Rondônia), **TAGUCHI SAKUNO Irene Yoko** (UNIR/Campus Ji-Paraná - Fundação Universidade Federal de Rondônia), **DE OLIVEIRA CUNHA Marcus Vinicius** (UNIR/Campus Cacoal Fundação Universidade Federal de Rondônia), Brasil
Financial burden caused by accidents at work and occupational diseases in Amazon region.....

KHAYATI Sabri, **GAM Imen**, **KAROU ZOUAOU Samia** (Unité de recherche Innovation Stratégie et Organisation - Faculté de sciences économiques et de gestion de Tunis), Tunisie
L'apport de la théorie des conventions a la compréhension de l'action résolutoire du gestionnaire indécis :une étude de cas au sein d'un groupe d'entreprises en situation de crise.....

KIRBY Janet A. (Benedictine University at Springfield), United States of America
Social constructionist to socio-economic: a new look at case study data.....

KHOUATRA Djamel (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Convergence des systèmes et des normes comptables du secteur public et du secteur privé : une interprétation néo-institutionnelle.....

LACEY Miriam Y. (Graziadio School of Business and Management Pepperdine University), United States of America, **HORNE Michael** (Organization Development Roche Pharmaceuticals), Suisse
Engagement of employees in three countries.....

LASCOUX Jean-Louis (EPMN – Stratégies et Qualités Relationnelles, IAE Bordeaux), France
La médiation professionnelle une discipline d'aide à la définition de stratégies relationnelles.....

LEAL GARCÍA María Luisa, ALCOCER GAMBA María Lorena, MUÑOZ CORNEJO Mónica María, CARRILLO PACHECO Marco Antonio (Universidad Autónoma de Querétaro), México
Diagnóstico del clima laboral como parte del desarrollo y cambio organizacional.....

LÉVY Aldo (Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche en Sciences de l'Action CNAM - ISC School of Management), **REZGUI Hichem** (Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche en Sciences de l'Action CNAM), France
Structuration des risques et ratio de solvabilité de bale, l'adaptation a la finance islamique ; une étude du ratio de l'IFSB a une banque du Bahrein.....

LÓPEZ MEJÍA María Rosa, GÓMEZ MARTÍNEZ Alicia, DÁVILA LIMA Viviana Patricia (Facultad de Contaduría Pública - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla), (México)
Los expertos en costos. Una alternativa para disminuir el gap entre teoría y práctica empresarial...

MBALLA Louis Valentin, BUENROSTRO MORÁN Juan Manuel, IBARRA CORTÉS Mario E. (Universidad Autónoma de San Luis Potosí), México
Importancia del microcrédito como herramienta de combate a la pobreza en México.....

MAESTRI Ricardo Roberto, OSMARI UHLMANN Vivian, MILANO FALCÃO VIEIRA Eleonora, ALBERTON Luiz, ALARCON PIZZORNO Carlos Eduardo (Universidade Federal de Santa Catarina), Brasil
Análisis de sustentabilidad en una empresa del sector eléctrico.....

MAJOR Richard (CERGAM - IAE Aix en Provence - Aix-Marseille Université et IGS Institut de Gestion Sociale – Paris), France
Are the dimensions of workplace spirituality conceptual aggregates of organization theory concepts? shutting down Hewlett Packard's vs división.....

MANRIQUE MARTÍNEZ Giovanni Martín (USAC y CUNOC - Universidad de San Carlos de Guatemala y Centro Universitario de Occidente), Guatemala, **TORRES MENDES Sergio Augusto** (Universidad de la Empresa y Universidad Federal de Amazonas), Uruguay y Brasil
Auditoría y biogestion socioeconómica en las pequeñas y medianas empresas de Guatemala, c.a.

MAUCUER Raphaël, ELHADJI ISSA Maazou (DRM – CREPA – CNRS UMR 7088 Université Paris-Dauphine), France
Contribution des partenariats ONG-entreprise à l'évolution de la stratégie et du business model de la firme multinationale.....

MAZZOTTI PABELLO Giovanna, SOLÍS PÉREZ Pedro C., GONZÁLEZ PÉREZ Claudia (Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa), México
Las organizaciones de la sociedad civil y su participación en el cambio de México.....

NAUDIN Mathias (LARGEPA - Université Panthéon-Assas, Paris), France
La conduite du changement en question.....

NAVAZHILAVA Kseniya (HEC Paris), France
Virtuality as a trigger of organizational change: Belarusian newspaper case.....

MAKDESSI Riad, MEKDESSI Selim (ISEOR, Lyon et Université Libanaise), Liban
For a new change approach: issues of organizational change situations for HRM.....

MALDONADO GUZMÁN Gonzalo, MARTÍNEZ SERNA María del Carmen (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México, **GARCÍA PÉREZ DE LEMA Domingo** (Universidad Politécnica de Cartagena), España
La relación entre la gestión del conocimiento y el rendimiento en la pyme de México.....

MARTÍNEZ VÁZQUEZ Griselda, DE LA CRUZ MURILLO Fany Cristhel (Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco), México
Redes de conocimiento en la generación de ventajas competitivas para las pymes. el caso de una empresa de metalmecánica.....

MILEDI Alia (LEG-Fargo Université de Bourgogne), France
Les déterminants du jugement professionnel de l'auditeur légal : une étude exploratoire sur le marché français.....

MIRA-BONNARDEL Sylvie (ISEOR, École Centrale de Lyon), **GÉNIAUX Isabelle** (IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Manager face à une crise majeure: de l'improvisation au rebondissement le cas des dirigeants français au japon après le séisme du 11 mars 2011.....

MONCADA GARCÍA María del Rosario, OLGUÍN Y HERNÁNDEZ José Luis Rafael, SILVA AMBRIZ Ana Lilia (Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Contaduría Pública), México
Diseño e implementación de un sistema de control de gestión en una empresa poblana productora de alimentos caso práctico.....

MONTEJANO GARCÍA Salomón, GONZÁLEZ ADAME Martha, LÓPEZ TORRES Gabriela Citlalli, (Centro de Ciencias Económicas y Administrativas - Universidad Autónoma de Aguascalientes), **MARTÍNEZ MURILLO José Antonio** (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México
Impacto de los factores externo e interno del ambiente empresarial en la productividad en las pymes: un estudio empírico.....

MUÑOZ CORNEJO Mónica María, SAAVEDRA URIBE Laura Patricia, MORALES URBIOLA Juan Manuel (Universidad Autónoma de Querétaro), México
La gestión del conocimiento como factor de cambio en la cultura organizacional de las organizaciones de educación superior.....

MUÑOZ CORNEJO Mónica María, LEAL GARCÍA María Luisa, MALDONADO ALCUDIA Minerva Candelaria (Universidad Autónoma de Querétaro), México
La cultura organizacional y su función social como estrategia de cambio en la organización.....

NEUMANN Jean (The Tavistock Institute of Human Relations), United Kingdom, **PRINS Silvia** (Circles for Connection), Belgium
Dynamics & challenges in inter-organizational domains.....

OBESO María de Jesús, CASTRO ALMEIDA Lorena Guadalupe, HAMASAKI GÁLVEZ Ruth Norma (Universidad de Occidente), México
Las redes y su eficiencia colectiva en grupos de productores codependientes de su medio ambiente natural.....

OBORKA Edyta, Kevin KIBBLE, Mark STANFORD (School of Technology University of Wolverhampton), United Kingdom
Culture Failure Mode Effect Analysis (CFMEA).....

OCHOA HERNÁNDEZ Magda L. (Facultad de Comercio de Tampicov – Universidad Autónoma de TamaulipasTampico), México, **PRIETO Begoña, SANTIDRIÁN Alicia** (Departamento de Economía y Administración. de Empresas - Universidad de Burgos), España
Indicadores de rendimiento vinculados al capital intelectual y su impacto en la creación de valor. Un análisis empírico.....

OLEA DESERTI Elia, BADILLO GAONA Manuela (Instituto Politécnico Nacional), **ENRÍQUEZ ALCÁZAR Laura** (Secretaría de Educación Pública), México

La maestría en administración en gestión y desarrollo de la educación superior programamixto impartido entre el Instituto Politécnico Nacional (México) y la Universidad Politécnica de Cataluña (España).....

ORTIZ AYALA Ricardo, HERNÁNDEZ JIMÉNEZ Ana Rosa, ROBLES HERNÁNDEZ José Antonio (Universidad Autónoma de Querétaro), México

La competitividad a través del nuevo estilo de relaciones, el caso de la empresa irizar México.....

PAYRE Sébastien (NIMEC, Université de Caen), France

La prise en compte du stress dysfonctionnel dans les entreprises au travers de l'évolution du rôle de l'encadrement vers le métier de manager.....

PETIT Frédéric (Argonne National Laboratory), **COLLINS Michael J.** (Argonne National Laboratory - northern illinois university), **EATON Lori K.** (Argonne National Laboratory - pennsylvania state university), **fisher ronald e.** (Argonne National Laboratory - Benedictine university), United States of America

Use of appreciative inquiry to assess the resilience of critical infrastructure assets.....

PETIT Renaud, PIERRE Xavier (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France

Gérer ceux qui ne veulent pas faire carrière à priori : vers une recherche des stratégies de développement de l'attractivité et de la fidélisation des organisations envers les jeunes entrants sur le marché du travail.....

PIERRE Xavier (ISEOR Lyon), France

Coopérations interinstitutionnelles : enjeux, difficultés, impacts économiques, actions possibles.....

POMAR FERNÁNDEZ Silvia, RENDÓN TREJO Araceli, RAMÍREZ ALCÁNTARA Hilda Teresa (Universidad Autónoma Metropolitana - Unidad Xochimilco), México

Consecuencias de los disfuncionamientos y costos ocultos en una empresa mexicana de la industria metalmeccánica.....

PYUN Hae-Ok (LARGEPA - Université de Panthéon-Assas, Paris), France

Management « résilient » des collectivités territoriales dans le changement organisationnel de l'administration publique : cas des administrateurs territoriaux.....

QUESADA F. Javier, DEL PINO BONILLA Sara, LÓPEZ GARCÍA Irene, LÓPEZ RODRÍGUEZ María Elena, MERINO ANDRÉS Ana, PARRADO MARTÍN Sara (Universidad de Castilla La Mancha), España

Origen, evolución y perspectivas del sector alimentario: implicaciones socio-económicas de la industria quesera.....

QUESADA F. Javier (CPA – ROAC y Actuario – IAE - Universidad de Castilla la Mancha), España

Acciones y reacciones de las familias en una economía social ante la crisis.....

RADAELLI Giovanni, GUERCI Marco (Department of Management, Economics and Industrial Engineering - Politecnico di Milano), Italy, **SHANI A.B. (Rami)** (Department of Management, Economics and Industrial Engineering - Politecnico di Milano e Orfalea College of Business - California Polytechnic State University), Italy and United States of America

Intervention research orientation: the search for a higher level of scientific rigor and management relevancy.....

RAINS Bronwyn E. (Benedictine University), United States of America

Using the kublerr-ross model to deal with work place change.....

RAKOWSKI Joanna, (Benedictine University), United States of America

The Quest for High Performance: creating the culture of growth.....

- RAMÍREZ ÁLVAREZ Mónica** (Université Industrielle de Santander), Colombia
Les déterminants de la réussite de l'entrepreneuriat sociale en Colombie : l'étude de cas d'un business model social de la maison de retraite «Ruitoque Casa Mayor».....
- RAVET Denise** (NIMEC - IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Reengineering supply chain network design.....
- REINA SOSA Federico, CUREÑO CASTILLO Karla** (Escuela Superior de Economía- Instituto Politécnico Nacional), México
Pronósticos de las fases de los ciclos económicos mediante promedios móviles. El dow Jones y el s&p 500 de 1981 a 2011.....
- RENAN WILL Anderson, DE FRANCESCHI NUNES Gissele Souza, DAHMER PFITSCHER Elisete, TANNURI Guillermina** (Universidade Federal de Santa Catarina), Brasil
Catástrofes naturales en el valle de Itajaí: estudio de los impactos en el presupuesto público en el período 2007 a 2010.....
- RIVERA ACOSTA Patricia** (Instituto Tecnológico de San Luis Potosí, Departamento de Ciencias económico administrativas), **VILLARREAL SOLÍS María Deyanira, M. VILLARREAL SOLÍS Francisco, GURROLA RÍOS César** (Universidad Juárez del Estado de Durango), México
Asociación entre cultura organizacional y capacidad de aprendizaje: caso de una empresa grande en San Luis Potosí. Enfoque metodológico.....
- ROBLES ACOSTA Carlos, BENÍTEZ GUADARRAMA Juan Pedro, HERNÁNDEZ CASTRO Sarahi Guadalupe** (Ecatepec - Universidad Autónoma del Estado de México)
México
El factor familia y la competitividad en la micro empresa de la confección en México.....
- ROBLES ACOSTA Carlos, JIMÉNEZ ROMERO Ana María, AMADOR REYES Luis Carlos** (Centro Universitario Ecatepec de la Universidad Autónoma del Estado de México), México
La cultura organizacional como factor de desarrollo de las empresas familiares en México.....
- ROBLES LÓPEZ Mayra, ROBLES LÓPEZ Martha** (Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás - Instituto Politécnico Nacional), **MARCELINO ARANDA Mariana** (Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan - Instituto Politécnico Nacional), **TORRES HERNÁNDEZ Zacarías** (Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales - Instituto Politécnico Nacional), México
Desarrollo de estrategias de crecimiento empresariales en empresas de servicios.....
- ROBLES LÓPEZ Martha, HERRERA ALCÁZAR Concepción, ROBLES LÓPEZ Mayra** (Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás - Instituto Politécnico Nacional), México
Polo de desarrollo turístico sustentable en el municipio de Juchitán de Zaragoza, Oaxaca.....
- ROBLES LÓPEZ Rogelio** (Facultad de Derecho División de Estudios de Posgrado - Universidad Nacional Autónoma de México), México
Instrumentos fiscales como medio de protección al ambiente.....
- ROCHA LONA Luis, MARTÍNEZ SALAZAR Rosa** (Instituto Politécnico Nacional - Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás), México
Estrategias para reducir el impacto económico generado por la rotación de personal en las organizaciones a partir de los factores determinantes: grupos generacionales, ambiente laboral y salarios.....

RODRIGUES DE SOUSA PORTA Marcela (Instituto de Biologia Universidade Federal de Uberlândia), **FERNANDES MARTINS Vidigal**, **RODRIGUES DAHER PAULO Renata**, **GANDOLFI Peterson Elizandro**, **DE OLIVEIRA PEIXOTO Nathália**, **GOMES MONTEIRO Felipe**, **GUIMARÃES Túlio Bonifácio**, **IMOLESI CRUZ Daniela**, **DA SILVA DIAS Wellington**, **DA SILVA VIEIRA ROSA Fernanda** (Escola de Administração de Empresas – FGV - Universidade Federal de Uberlândia), Brasil

Hospital accreditation in Brazil: a case study.....

SAIDEL Jimi, (Federal University of Uberlândia), **FERNANDES MARTINS Vidigal** (School of Management Business – FGV Federal University of Uberlândia), **MENDES NETO Edilberto Batista** (University of Pitágoras), **YEN-TSANG Chen** (School of Management Business – FGV), **GANDOLFI Peterson Elizandro** (School of Management Business – FGV Federal University of Uberlândia), **SOUSA CARMO Carlos Roberto**, **SILVA PEREIRA Vinicius**, **MARIANOS Vilmar Paulo** (Federal University of Uberlândia), Brasil

Balanced scorecard: strategic assessment tool.....

SALCEDO MENDOZA Lilia Angélica, **SAAVEDRA URIBE Laura Patricia**, **MALDONADO ALCUDIA Minerva Candelaria** (Universidad Autónoma de Querétaro), México

Academias culturales-deportivas como estrategia determinante de cambio en la cultura organizacional en una institución de educación superior.....

SALGADO Melchior (SAF / ISFA – IUT Université Claude Bernard – Lyon), France

Gérer les interactions entre production et transmission des connaissances: une responsabilité de l'enseignant-chercheur en sciences de gestion ?.....

SAVALL Amandine, **TORRES Arnaud** (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France

Family firm succession process: informal competency transfer study between top leaders - longitudinal study of two industrial companies.....

SAVALL Henri, **ZARDET Véronique**, **BONNET Marc**, **PERON Michel** (ISEOR Research Center-IAE Lyon, University of Jean Moulin), France

Contribution of qualimetrics intervention-research to action-research processes.....

SAVALL Henri, **ZARDET Véronique**, **GOTER Françoise** (ISEOR - IAE de Lyon, Université Jean Moulin), France

Modernisation des services publics: état des lieux et enjeux d'une gestion socio-économique des équipes et des missions.....

SCHMIDT Paulo (Universidade Federal do Rio Grande do Sul y Facultad São Francisco de Assis), **DOS SANTOS José Luiz**, **OTT Ernani**, **CASTIGLIA FERNANDES Andréia** (Facultad São Francisco de Assis), Brasil

El perfil de estudiantes de contabilidad de instituciones de educación superior del sur de Brasil.....

SCHROEDER Katherine (Benedictine University), United States of America

Pushing the boundaries of global leadership development for the vice president/senior vice president level.....

SOLÍS PEREZ Pedro C., **LÓPEZ VILLARREAL Blanca E.** (Departamento de Economía-Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa), México

Gobernabilidad y gobernanza en el sector salud: cambios institucionales y sociales

SOLÍS PÉREZ Pedro C. (Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa), **GONZÁLEZ PÉREZ Claudia** (Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco), **MAZZOTTI PABELLO Giovanna** (Universidad Veracruzana), **LÓPEZ VILLARREAL Blanca E.** (Departamento de Economía, Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa), México

Modelo económico, entorno y gobernabilidad: pensar la universidad desde la tetranormalización...

SORENSEN Peter, YAEGER Therese (Program in Organization Development - Benedictine University), **SULAMOYO Dalitso** (IACAA), United States of America, **WANG Xing** (Benedictine University), China, **POROD Celia** (Argonne National Laboratory), United States of America
Trends and research in global organization development: a Benedictine 45-year review.....

SORENSEN Peter, YAEGER Therese, SALHA Ousama (Benedictine University), United States of America
The practice of organization development consulting in GCC nations: religion, ethics, implications, and assumptions.....

TAGUCHI SAKUNO Irene Yoko (UNIR/Campus Cacoal - Fundação Universidade Federal de Rondônia), **RODRIGUES Melci Miranda, BORGES Luiz Roberto** (UNESC União das Escolas Superiores de Rondônia), Brasil
Civil construction solid waste - legislation and ways for sustainability in Amazon region Brazil.....

TORRES HERNÁNDEZ Zacarias (Instituto Politécnico Nacional-Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales), **CHAVARRÍA LÓPEZ Leticia Refugio, NÁJERA OCHOA Jessica** (Instituto Politécnico Nacional - Escuela Superior de Comercio y Administración Santo Tomás), México
Los cambios en las habilidades y actitudes que deben realizar, en la gestión, los micro empresarios mexicanos que los lleven a lograr empresas competitivas globales.....

TORRES MENDES Sergio Augusto, SILVA DE PAULA Mônica, HAJOJ Iyad Amado, VIEIRA DA SILVA MATOS François (Facultad Literatus, UNICEL), **CAMPOS MENDES Vera Nilce** (Universidad Federal del Amazonas (UFAM)), Brasil
Indicadores de evaluación de los impactos de las investigaciones en el ámbito de la gestión. Proceso de gestión como estrategia competitiva de proveedores

TORRES RIVERA Alma Delia, CUEVAS ZUÑIGA Ingrid Yadibel, MOLINA RAMÍREZ Ericka (Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás - Instituto Politécnico Nacional), México
Percepción de los directivos mexicanos, acciones de transformación y tratamiento contable de los proyectos de eco-eficiencia.....

TORRES RIVERA Alma Delia, GARCÍA OCAMPO Roberto Antonio, GARDUÑO ROMÁN Susana Asela (Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás - Instituto Politécnico Nacional), México
La eco-eficiencia, fuente de cambio en las pymes mexicana.....

VACHON Marc (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean-Moulin), France
Stratégie de réflexion : construction et évaluation d'un outil polyvalent d'aide à la résolution de problèmes.....

VARGAS VEGA Teresa de J. (Instituto de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo - Universidad La Salle), **VARGAS BLANCAS Antelmo** (Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería - Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo), **VILLEGAS GONZÁLEZ Eleazar, PÉREZ HERNÁNDEZ Carla Carolina** (Instituto de Ciencias Económico Administrativas - Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo), México
La organización del trabajo como fuente de financiamiento interna. Evidencia empírica en las pymes hidalguenses.....

VEDOVATTO Vera Lúcia, HENRIQUE CASAGRANDE Maria Denize, OSMARI UHLMANN Vivian, TANNURI Guillermina (Universidade Federal de Santa Catarina), Brasil
Responsabilidade social: estudo realizado em uma universidade pública federal de rio grande do sul..

VEGA CAMPOS Miguel Ángel, MARTÍNEZ ROJAS Mario Alberto (Universidad Politécnica de San Luis Potosí), México

El acontecer político y la integración de cuadros administrativos en la administración pública del estado de san luis potosí, 1979-2009.....

VELAZQUEZ VALADEZ Guillermo (Instituto Politécnico Nacional - Escuela Superior de Economía), México

Cultura organizacional y liderazgo, dos herramientas de gestión administrativa para el cambio organizacional en las empresas mexicanas.....

VIVANCO FLORIDO Jesús Salvador, ARRIAGA RIVERA Juan Manuel (Universidad Autónoma de Aguascalientes), **SERRANO A. Norma Irene** (Universidad Panamericana), México

Estrategias competitivas como base de rendimiento de las pymes.....

VOYANT Olivier, BONNET Marc (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France

Unité active stratégique, le cas d'une entreprise familiale belge.....

VU Manh Chiên (Vietnam Commercial University), **PHAN Thanh Tu** (HKT Consultant), Vietnam

Mode d'entrée des entreprises multinationales au Vietnam: un modèle éclectique du choix entre les filiales et les joint-ventures internationales.....

WHATLEY Lachlan R. (Benedictine University - Trinity Western University), United States of America and Canada

The use of psychological capital, humility, and discrepancy theory as inputs for strategy and sociotechnical systems —phase one of an action research case study.....

WILLIAMS Henry E. (Benedictine University), United States of America

A conceptual study on leadership styles for the public sector: how can organization development (od) be a major factor in developing influential leaders for the public- sector?.....

ZALDÍVAR CASTAÑEDA María Teresa (Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás - Instituto Politécnico Nacional), **MARCELINO ARANDA Mariana** (Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan - Instituto Politécnico Nacional), **TORRES**

HERNÁNDEZ Zacarías (Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales - Instituto Politécnico Nacional), México

Impacto de la educación financiera en las decisiones de inversión en el sistema bursátil.....

ZALESKI Judith (Benedictine University), United States of America

An analysis of cultural factors that support women administrators.....

ZARDET Véronique (ISEOR - IAE Lyon, Université Jean Moulin), France, **FERNANDEZ**

RUVALCABA Martha Margarita (Universidad Autónoma de México, Unidad Xochimilco), México

Expérience de conduite du changement dans une administration publique fédérale.....