

**3ème Colloque et séminaire doctoral international sur les méthodologies de recherches, organisé en partenariat entre l'ISEOR et la division “Research Methods” de l'Academy of Management (États-Unis).**

**3<sup>rd</sup> international conference and doctoral consortium on Research Methods organized in partnership between ISEOR, the Research Methods Division of the Academy of Management (USA)**

**3er coloquio y seminario doctoral internacional sobre las metodologías de investigación, organizada conjuntamente entre el ISEOR y la división “Research Methods” de la Academy of Management (Estados Unidos).**

**TABLE DES MATIÈRES DES ACTES**  
Edition CD ROM : 156 communications dont 63 Francophones  
63 Hispanophones  
30 Anglophones

**SOMMAIRE / TABLE OF CONTENTS / ÍNDICE**

**AGUILERA ENRÍQUEZ Luis, GONZÀLEZ ADAME Martha, DEL CARMEN MARTÍNEZ SERNA María, MALDONADO GUZMÁN Gonzalo** (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México  
*Estrategias empresariales para el crecimiento de las PYMES y su impacto en la competitividad: caso Metalmecánica.....*

**AIT TALEB Nabil** (CRCGM, Université d'Auvergne), France  
*Design de recherche « L'interférence entre les facteurs d'influence : une condition pour l'appropriation d'un Système d'Information » une approche processuelle.....*

**ALCINA Sandra, MORENO Zahira** (Area financiera Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”), Venezuela  
*Despliegue de la estrategia corporativa: validación del cuadro de mando integral desde la perspectiva del cambio contable.....*

**ALONSO CASTAÑÓN Martha Alicia, DE LA ROSA HERNÁNDEZ Martha Angélica, RIVERA ACOSTA Patricia** (Instituto Tecnológico de San Luis Potosí), México  
*Analisis de resultados de una encuesta de clima organizacional en una empresa industrial mexicana.....*

**ANDRADE JR. José Augusto** (Petrobras Transporte S/A - TRANSPETRO Company), **NERY ANDRADE Liliane** (Grupo de Estudos e Pesquisas em Organizações – GEPORG, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre – IFAC, Universidade Federal de Rondônia-UNIR), Brasil  
*The new costs-in-sequences evaluation method applied to multiproduct pipelines transportation costs evaluations .....*

- ANDRE Caroline** (ERMMES, Université du Sud Toulon Var), France  
*La LOLF a l'aune de la théorie de l'appropriation* .....
- AULAR LÓPEZ Andrés** (Universidad Simón Rodríguez UNESR, Universidad Politécnica UNEXPO), Venezuela  
*La investigación universitaria para la gestión social. Una discusión inagotable.*.....
- AYALA JIMÉNEZ Graciela, VELÀSQUEZ GARCÍA GuillermínA, BELLO GALLARDO Noemí** (Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Querétaro), México  
*Ante la globalización y competitividad de un mundo de crisis, la supervivencia de las pymes manufactureras de la ciudad de Querétaro y los modelos de gestión ejercidos en ellas.*.....
- AZZABI Lotfi, MARCO Luc** (CEPN/CNRS UMR 7234, Université Paris 13), France  
*La valse des dirigeants rend-elle la firme plus performante ? Etude exploratoire sur les sociétés cotées (2000-2009).*.....
- BAKER C. Richard, COHANIER Bruno, PEDERZOLI Daniele**, (Rouen Business School), USA  
*An institutional analysis of corporate social and environmental reporting in the large retail distribution sector.*.....
- BARBIERI Alberto Edgardo, BLANCO Isabel** (Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires), Argentina  
*Impacto de la investigación en gestión en américa latina desde la perspectiva de la apropiación del conocimiento* .....
- BARTH Isabelle** (CESAG, EM Strasbourg), **FRACHETTE Marc** (ISEOR), **BENANTEUR Younès** (Hôpital Joffre-Dupuytren), **RIEUTORD André** (Hôpital Antoine Béclère), France  
*Gestion partagée du médicament à l'hôpital : performance du circuit du médicament d'un site de CHU.*.....
- BAUGH Joseph B.** (University of Phoenix), USA  
*Improving the impact of qualitative research: a practical perspective of a study supported by qualitative data analysis software from inception to completion.*.....
- BAUG Joseph B.** (University of Arizona south), **HALLCOM Anne S.**, **HARRIS Marilyn E.** (Capella University), **DEW Katherine K.** (Hodges University), USA  
*Developing applied researchers: enhancing research outcomes through an aligned doctoral journey*
- BAUJARD Corinne** (Université d'Evry Val d'Essonne), **BOUVERESSE Laurence** (Université Paris Est Marne la Vallée), France  
*Formation numérique : quel dispositif juridique de protection des savoirs ?*.....
- BELCAID Ibtissam** (Ecole doctorale sciences économiques et de gestion d'Aix – Marseille II), France  
*Essai méthodologique : la démarche qualité face aux spécificités des cultures nationales (cas de Redal filiale de Veolia Maroc).*.....
- BELIN-MUNIER Christine** (Laboratoire ThéMA Université de Bourgogne), France  
*La validité de la recherche en logistique et supply chain management.*.....
- BENESRIGHE Driss** (Laboratoire de recherche en sciences de gestion « LRSG » Université HASSAN PREMIER), Maroc  
*Lecture et réflexion sur les méthodologies de recherche en sciences de gestion* .....
- BEN TALEB SFAR Dorsaf** (CREPA Paris Dauphine, Time Higher School), Tunisie  
*L'activisme managérial : au delà d'une approche quantitative, vers une intégration de la satisfaction des employés.*.....

**BESSIRE Dominique** (LOG - Laboratoire Orléanais de Gestion, Université d'Orléans) **FABRE Pascal** (LCT – Laboratoire des Collectivités Territoriales, Université d'Orléans), France  
*Enjeux et limites du pilotage par indicateurs des activités de recherche, l'exemple des sciences de gestion.....*

**BEYLARD David** (ISEOR), France  
*Le séquençage des coûts cachés de la rémunération contractuelle des mandataires sociaux dirigeants des sociétés cotées à l'indice du CAC 40 de la bourse de paris de 2000 à 2010.....*

**BOJE David M.** (New Mexico State University), USA  
*Quantum physics implications of storytelling for socioeconomic research methods: Experiences in small business consulting research from New Mexico state university.....*

**BONNET Daniel** (ISEOR, Université Jean-Moulin Lyon 3), France  
*Contribution à une théorie de l'espace en sciences de gestion : apport à la théorie épistémologique du constructivisme générique.....*

**BONNET Daniel, BECK Emmanuel** (ISEOR, IAE de Lyon, Université Jean-Moulin Lyon 3), France, **GARCIA Manuel** (ISEOR, IUT – Université Jean-Monnet Saint-Etienne), France  
*Relire Platon et Aristote pour mieux comprendre les sources épistémologiques de la théorie et du management socio-économiques des organisations.....*

**BONNET Emmanuel** (Centre de Recherche de l'Armée de l'air & Centre de Recherche Clermontois en Gestion et Management, Université d'Auvergne), France  
*Logistique des situations extrêmes et management des connaissances. Un dispositif de modélisation basé sur les pratiques au sein du projet euromoonmars.....*

**BOUYOUD Floriane** (ISEOR, MARSE Conseil, Université Jean Moulin Lyon 3), France  
*Élaborer des critères d'évaluation de la performance en matière de responsabilité sociale des entreprises : le cas de la performance économique.....*

**BOYD Brian** (Academy of management), USA  
*The Contribution of Research Methods to Management Theory.....*

**BRASSEUR Martine** (CEDAG, Université Paris Descartes), France  
*L'évaluation de l'impact du chercheur sur son terrain : l'apport de l'école de Palo-alto .....*

**BRUN Monique** (Laboratoire Magellan, IAE Lyon Université Jean Moulin, Lyon 3), **CRESPIN-MAZET Florence** (Euromed Management Toulon), **SITZ Lionel** (E.M.LYON), France  
*Management de l'identité de l'entreprise de services : la contribution des marques commerciales*

**CANLLO DE MONTOTO María Elizabeth, MONTOTO CANLLO Juan Matías** (Estudio Contable Impositivo y Asesoramiento Empresarial Canllo Montoto, Universidad Católica de Santiago del Estero), Argentina  
*Propuesta estratégica ante desafíos de riesgo.....*

**CAPPELLETTI Laurent** (LIRSA-ISEOR, CNAM Paris), **KHOUATRA Djamel** (ISEOR, IAE de Lyon), **NOGUERA Florence** (ERFI-ISEOR, université Montpellier 1)  
*Capturing the socio-economic value by the hidden costs method: Case study .....*

**CARVAJAL Beatriz Carolina** (Decanato de Administración y Contaduría, Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado"), Venezuela  
*Cultura investigativa universitaria. Una mirada desde la universidad venezolana para favorecer su inter y transdisciplinariedad en el ámbito de la gestión.....*

- CARVAJAL Beatriz Carolina** (Decanato de Administración y Contaduría, Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado"), Venezuela  
*La creatividad en el quehacer investigativo del estudiante de postgrado en el área gerencial. ¿Cómo potenciarla con el uso de las inteligencias múltiples?.....*
- CHANUT Véronique, BOURNOIS Frank** (LARGEPA, Université de Paris II Panthéon-Assas), France  
*Évaluer la recherche en management : que peut nous apprendre l'Évaluation des politiques publiques ?.....*
- COMBAUDON Christophe** (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon 3), France  
*L'amélioration de la qualité du management lors de la phase de création d'une entreprise est un facteur discriminant de pérennité.....*
- CONBERE John, HEORHIADI Alla** (University of St. Thomas), USA  
Some epistemological, ethical and theological aspects of seam.....
- COPPEDGE Krisha M.** (Institute for Advanced Studies, Colorado Technical University), USA  
*Socio-materiality interventions: Based on consentology for event planning.....*
- COURBET Nicolas** (ISEOR), France  
*La mesure de la performance globale des petites entreprises et organisations .....*
- CRISTALLINI Vincent, GOTER-GRIVOT Françoise** (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon 3), France  
*Étude de la mise en place d'indicateurs de pilotage d'amélioration de la qualité. Recherches-interventions au sein de deux établissements hospitaliers.....*
- CURBATOV Oleg** (Groupe de recherche « puissance des connaissances », Université Paris 13),  
**LOUYOT-GALLICHER Marie** (Laboratoire CREG, Université de Pau et des Pays de l'Adour), France  
*Le « knowledge marketing » : 10 ans de la méthode pour valoriser la R&D.....*
- DACLIN Marine** (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon 3), France  
*Les conséquences stratégiques du changement de dirigeant salarié.....*
- DA SILVA José María, JIMÉNEZ MONTAÑÉS María Ángela** (Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de Castilla-La Mancha), España  
*La contabilización de los costes financieros y sus reflejos en el balance de las empresas, bajo las normativas impuestas por las normas internacionales de información financiera-niif.....*
- DAVILA Andres, COUDERC Simon** (Ecole Supérieure du Commerce Extérieur ESCE), France  
*A model of discursive intentions: The structure behind discourse.....*
- DESMAISON Gérard** (ISEOR), France  
*Durabilité des méthodes de management : Cas des projets socio-économiques dans les organisations.....*
- DURAN Nathalie** (Laboratoire ERMESSE IAE Toulon), France  
*La présence de l'actionnaire individuel client en France .....*
- ECOTO François** (ESC Rennes School of Business), France  
*Analyse causale et modélisation : illustration concrète de l'optimisation probable de la stratégie d'une entreprise par l'algorithme du simplexe (cadre type : étude de cas) .....*

**EL KADIRI Soumaya, PERNELLE Philippe** (LIESP, Université de Lyon), **DELATTRE Miguel**, (ISEOR, Université de Lyon), France

*L'apport des serious game comme vecteur structurant d'un changement organisationnel : cas d'un projet PLM.....*

**ENNAJEM Cécile** (ISEOR, CNAM), France

*Comparaison entre deux méthodes de recherche : l'auto-observation et la recherche-intervention*

**ESPINOZA MÉNDEZ Eligio, GONZÁLEZ GUZMÁN Laura Edith** (Universidad Politécnica de San Luis Potosí), México

*Metodología para implementación de un modelo de administración de la mejora continua .....*

**FERNÁNDEZ SÁNCHEZ José Antonio, VALDÉS CONCA Jorge, MANRESA MARHUENDA Encarnación, DE JUANA ESPINOSA Susana** (Universidad de Alicante), España

*Reclutamiento interno vs. Reclutamiento externo.....*

**FLORES CABALLERO Manuel** (Universidad Rey Juan Carlos), Madrid

*La curva de los break even point: Una herramienta predictiva de la Rentabilidad.....*

**FLORES CABALLERO Manuel** (Universidad Rey Juan Carlos), Madrid

*La modelización de la información del grado de saneamiento de los desequilibrios y déficit entre los sactivos comerciales y sus fuentes Financiera .....*

**FLORES GALAVÍZ José Luís, TORRES RIVERA Alma Delia, CRUZ LÓPEZ Kena del Rocío** (Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional), México

*La investigación en turismo rural y su impacto en la gestión de la industria turística sustentable en México.....*

**FONG REYNOSO Carlos** (Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas CUCEA, Universidad de Guadalajara), México

*Tipologías del estudio de caso en el ámbito de la empresa en méxico. propuesta de un diseño de investigación en ciencias de gestión .....*

**FOURE-JOOPEN Helga** (ISEOR, ESC Clermont),

*Pilotage du partage des connaissances dans une collaboration interorganisationnelle .....*

**FREITAS Kleison** (GESLOG - Gestion en Logistique, Université Federale du Ceará), Brésil, **OLIVEIRA COSTA Larisse** (CRET-LOG - Centre de REcherche sur le Transport et la LOGistique, Université de la Méditerranée – Aix-Marseille II), France

*L'alignement stratégique interne dans la production de fleurs de l'État de Ceara : une étude de cas dans une l'entreprise de production de rose.....*

**GARCIA Manuel** (IUT Université Jean Monnet), France

*La pensée de l'école d'Athènes a l'épreuve de la recherche-intervention.....*

**GARCIA Manuel** (ISEOR, IUT-Université Jean-Monnet - Saint-Etienne), **BECK Emmanuel** (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean-Moulin Lyon 3), France

*Des modèles d'investigation non-mathématiques ont-ils encore une place dans la recherche en sciences de gestion ? .....*

**GAUTIER Anaïs** (Université d'Aix-Marseille II, Expert SVP, Officier RETEX du Service Départemental d'Incendie et de Secours des Pyrénées-Orientales), **LIEVRE Pascal** (ESC Clermont,Centre de Recherche Clermontois en Gestion et Management, France

*Conduire un projet de recherche dans une organisation à risque : la pratique de l'observatoire « in situ » et « in vivo » pour l'étude des situations de gestion.....*

**GEPHART, Jr. Robert P.** (University of Alberta, School of Business), Canada  
*Ranking research: toward an ethnostatistical perspective on performance metrics in higher education.....*

**GILLET Philippe, ZIMNOVITCH Henri** (Université Paris-Sud), France  
*L'impact des enseignements en gestion dans la formation des ingénieurs financiers. Entre épistémologie réaliste et pragmatiste.....*

**GINER FILLOL Arturo** (Director Económico-Financiero de la Autoridad Portuaria de Valencia), España, **RIPOLL FELIU Vicente** (Director de IMACCev - Equipo Valenciano de Investigación en Gestión Estratégica de Costes, Departamento de Contabilidad Facultad de Economía, Universidad de Valencia), España, **DICKINSON GONZÁLEZ Yoaima** (Directora Económica del Hotel Herradura, Varadero-Matanzas), Cuba, **ORAMA VÉLIZ Aydil** (Profesora del Departamento de Contabilidad y Finanzas, Universidad de Matanzas, Camilo Cienfuegos), Cuba  
*La memoria de sostenibilidad como instrumento para la mejora de la información en el sector portuario.....*

**GOMES PACHECO Milton** (Universidade Presbiteriana Mackenzie), Brasil  
Contabilidad ambiental en brasil: un estudio de caso de empresas públicas en minería, siderurgía y metalurgia.....

**GONZÁLEZ ADAME Martha, AGUILERA ENRÍQUEZ Luis, DEL CARMEN MARTÍNEZ SERNA María, MALDONADO GUZMÁN Gonzalo** (Universidad Autónoma de Aguascalientes), Mexique  
*El capital intelectual como indicador de la innovación en pymes de Aguascalientes.....*

**GONZALO Pedro** (DRM Management & Organisation, Université Paris-Dauphine), France  
*Hr strategy-as-practice : le rôle des ressources humaines dans la gestion du jeune talent.....*

**GORGET Jérémie** (Laboratoire I.C.I, U.B.O), France  
*Comment un indicateur pourrait-il provoquer la crise dans l'entreprise ? Le cas concret du taux horaire complet dans une entreprise du secteur aéronautique.....*

**GORINE Réda** (ISEOR, CNAM), France  
*TWIZA: système traditionnel de pilotage de gestion des risques en Algérie.....*

**GÜEREÑA DE LA LLATA José M., GONZÁLEZ VELÁSQUEZ Leticia, OLIVARES LEAL Amado** (División de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad de Sonora), **VERDUGO TAPIA María Leticia** (Universidad de Sonora), México  
*Fórmula para determinar la conveniencia del endeudamiento a largo plazo en una empresa.....*

**GUILLON Bernard** (IUT de Bayonne), France  
*Un premier bilan des débats relatifs à la mesure de la recherche universitaire française par les revues scientifiques : 2007-2010.....*

**GUTIÉRREZ PONCE Herenia** (Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid), España  
*Estudio de los modelos de costes y de gestión y su influencia en las decisiones empresariales de las PYMES de la comunidad de Madrid.....*

**GUZMÁN PEDRAZA Carolina, BRAVO Edna** (Universidad Politécnica de Cataluña), España  
*Aproximación a los desarrollos conceptuales del comportamiento innovador.....*

**HAIM Patrick** (CRESCEM Groupe ESCEM), France  
*L'indicateur de stress est-il révélateur de la réalité de la crise de l'entreprise ?.....*

**HECTOR Nathalie** (Laboratoire ERMMES, Université du Sud Toulon-Var), France  
*Impacts managériaux de l'hybridité des groupes bancaires coopératifs.....*

**HOFAIDHLLAOUI Mahrane** (IAE de Franche-Comté), **Ben HASSEN NOURA** (Institut Socio-économique des entreprises et des organisations ISEOR, CNAM Paris), France  
*L' "employabilité" comme concept utile pour aborder la performance des entreprises.....*

**HORVATH Isabelle** (ISEOR, IAE Université Jean-Moulin Lyon 3, ESC Saint-Etienne), France  
*Développement d'outils de management et actes de langage dans les entreprises de spectacle vivant : enjeux et apports.....*

**HALL Jacqueline R., EIDE Dean B.** (University of St. Thomas), USA  
*Initial steps of a seam analysis of overtime in a long-term health care facility in the United States*

**HUERTA BORTOLOTTI José Luis** (Universidad Autónoma de Querétaro), **RAMOS PALACIOS Fernando** (Universidad Autónoma de Querétaro, Banca Patrimonial del Grupo Financiero Scotiabank Inverlat), **RAMOS MARTÍNEZ Jorge Alejandro** (Universidad Autónoma de Querétaro, Universidad Autónoma Metropolitana de México), México  
*Las MIPYMES en la globalización; procesos y estrategias para su internacionalización, fuentes de microfinanciamiento y sus características.....*

**JIMÉNEZ MONTAÑÉS María Àngela** (Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales UCLM), España  
*La gestión empresarial en un momento de crisis: la organización de factores para la anticipación al posible bloqueo económico.....*

**JOUIDA Sameh** (Unité de recherche Management et gestion de risque, I.S.G. Sousse), **HALLARA Slaheddine** (Unité de recherche Management et gestion de risque, I.S.G. Tunis), Tunisie  
*Étude comparative des modèles multi-factoriels & conditionnel « cas de la Tunisie » .....*

**KHOUATRA Djamel** (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon 3), France  
*Évolution des systèmes comptables des pays francophones : les cas de l'Algérie, de Madagascar et de la Tunisie.....*

**KHOUATRA Djamel** (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon 3), France  
*Enseigner la responsabilité sociale de l'entreprise : esquisse d'une réflexion à partir des comptabilités.....*

**KILIC Sinem** (Laboratoire PRISM, Université Paris I Sorbonne), France  
*La conciliation vie privée – vie professionnelle. étude théorique et méthodologique .....*

**KISIEL Geraldine A.** (AK Research and training Central Michigan University), **HILLON Mark** (University of Central Missouri), **AZAREWICZ Joseph L.** (AK Research and training)  
*A shift in paradigm for organizational research.....*

**KLINGER David, POROD Celia, YAEGER Therese** (Benedictine University), USA  
*Identifying gaps in international ODI research: a meta-case analysis of four publications.....*

**KRIEF Nathalie, ZARDET Véronique** (IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon 3, ISEOR), France  
*L'analyse de données qualitatives dans le cadre de la recherche-intervention : quelle contribution des logiciels d'analyse de données ? .....*

**LACEY Miriam Y.** (Pepperdine University, Malibu, California), USA  
*The impact of research on the researcher.....*

**LE FLANCHEC Alice**, (Prism Sorbonne, Université Paris 1 Panthéon Sorbonne), France  
*Regard épistémologique sur les sciences de gestion.....*

**LEPISTO Lawrence, HAYES Randall** (Institute for Management Consulting, Central Michigan University), USA

*The pre-engagement stage of management consulting: shaping an engagement.....*

**LOCKETT Nicole, SCHROEDER Kathy** (Benedictine University), USA

*Transformational leadership and its rules of engagement .....*

**LÓPEZ NEVAREZ Virginia, OBESO María de Jesús** (Universidad de Occidente), México

*La gestión en la empresa productora de camarón por cultivo: experiencias de investigación.....*

**LOUZZANI Yassine** (CRCGM VetAgro-Sup Clermont), France

*Apport du tableau de bord stratégique à la compréhension du business modèle des PME. Cas d'une coopérative agroalimentaire .....*

**LOZA LÓPEZ Jorge, LAURENT Laura Leticia** (Universidad Autónoma del Estado de México), México, **MACÍAS Salomón Arturo** (Escuela Normal No. 3 del estado de México), México

*Una propuesta metodológica y de gestión alternativa para la investigación de la educación preescolar en México .....*

**LUNKES Rogério João, SILVA DA ROSA Fabricia** (Universidade Federal de Santa Catarina), Brazil, **RIPOLL FELIU Vicente M.** (Universidad de Valencia), España

*Características de la contabilidad de gestión en España: un estudio bibliométrico.....*

**LUNKES Rogério João, SILVA DA ROSA Fabricia** (Universidade Federal de Santa Catarina), Brazil, **RIPOLL FELIU Vicente M.** (Universidad de Valencia), España

*La contabilidad de gestión medio ambiental: investigación bibliográfica en revistas de lengua española.....*

**MARTÍNEZ Mario, DUEÑAS Renée, LEÓN Bernardo** (Universidad Politécnica de San Luis Potosí), México

*Relación de la capacitación y entrenamiento de los gerentes con el crecimiento sostenido de las pequeñas empresas del sector industrial en la ciudad de San Luis Potosí, México.....*

**MARTÍNEZ SALES Astrid Karina** (Universidad Mariano Gálvez de Guatemala), **MANRIQUE MARTÍNEZ Giovanni Martín, SAJQUIM MÉNDEZ Marvin Ottoniel** (Universidad San Carlos de Guatemala), Guatemala

*Implementacion del modelo de biogestión socioeconomica en el hotel los cuchumatares, como primer caso experimental en guatemala, para determinar las bondades del modelo .....*

**MARTÍNEZ SERNA Ma. Del Carmen** (Centro de Ciencias Económico Administrativas, Universidad Autónoma de Aguascalientes), **MALDONADO GUZMÁN Gonzalo** (Observatorio Pyme, Universidad Autónoma de Aguascalientes), **HERNÁNDEZ CASTORENA Octavio** (Universidad Autónoma de Aguascalientes), **MONTEJANO GARCÍA Salomón** (Area de Producción y Calidad Universidad Autónoma de Aguascalientes), México

*La relación entre las competencias de producción y el desempeño de la PYME de México: una evidencia empírica.....*

**MARTINS Vidigal Fernandes** (Faculdade Ciências Contábeis, Universidade Federal de Uberlândia), Brasil, **PEREIRA Vinícius Silva** (Faculdade de Gestão e Negócios, Universidade Federal de Uberlândia), Brasil, **GANDOLFI Peterson Elizandro** (Faculdades Integradas do Pontal, Universidade Federal de Uberlândia), Brasil, **MASSUDA Júlio Cesar** (Mestre em Engenharia da Produção UFSC), Brasil

*Implantación del sistema integrado de gestión en fundación de asistencia hospitalera: una evaluación a la luz de la técnica focus group.....*

**MARTINS** Vidigal Fernandes, **PEREIRA** Vinícius Silva, **GANDOLFI** Peterson Elizandro (Universidade Federal de Uberlândia, EAESP/FGV), Brasil, **MASSUDA** Júlio Cesar (Universidade Federal de Uberlândia UNIUBE), Brasil

*Visión basada en los recursos de la firma: en busca de un modelo de integración para la mejoría del desempeño y de la conquista de la ventaja competitiva sustentable.....*

**MARTINS** Vidigal Fernandes, **PEREIRA** Vinícius Silva, **GANDOLFI** Peterson Elizandro (Universidade Federal de Uberlândia, EAESP/FGV), Brasil, **MASSUDA** Júlio Cesar (Universidade Federal de Uberlândia UNIUBE), Brasil

*Corporate governance in the teaching hospitals: A study on a university hospital .....*

**MEKDESSI** Sélim (ISEOR, Université Libanaise), Liban

*L'analyse socio-économique, un outil de proactivité, pour conduire le changement organisationnel*

**MOLINA-AZORÍN** José F., **PEREIRA-MOLINER** Jorge, **LÓPEZ-GAMERO** Dolores, **PERTUSA-ORTEGA** Eva M., **TARÍ** Juan J. (Universidad de Alicante), España

*Impacto de los métodos híbridos de investigación: citas e implicaciones prácticas .....*

**MORENO FREITES** Zahira (Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado), Venezuela

*La pequeña y mediana empresa venezolana y su responsabilidad social empresarial (rse): un estudio sectorial y exploratorio .....*

**MORENO FREITES** Zahira, **LEAL MELO** Juan (Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado), Venezuela

*Modelo teórico para la toma de decisiones administrativas sustentadas en los enfoques de contabilidad de gestión en las iglesias evangélicas .....*

**OLIVARES LEAL** Amado, **GÜEREÑA DE LA LLATA** José M., **CORONADO QUINTANA** José Ángel (División de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad de Sonora), México

*El valor del desarrollo e innovación de productos (dip) por municipios y regional en las pequeñas y medianas empresas (pymes) de manufactura .....*

**OLIVEIRA** Heloísa, **SUBIRACHS TORNÉ** Miquel (ETSEIB, Universidad Politécnica de Cataluña), **BRAVO-IBARRA** Edna Rocío (Universidad Industrial de Santander, Colombia, Escuela de Estudios Industriales y Empresariales, Universidad Politécnica de Cataluña) Spain

*Best practices identified in the process of construction of negotiation Capability .....*

**OROPEZA TAGLE** Miguel Ángel, **DÍAZ DE LEÓN** Virginia Guzmán (Universidad Autónoma de Aguascalientes), **RAMÍREZ CACHO** Sergio Iván (Universidad de Colima), México

*El efecto de los precios en la eficiencia de empresas públicas y privadas del sector petrolero en el contexto internacional .....*

**ORTEGA REYES** Antonio Oswaldo, **CORONA ARMENTA** José Ramón, **MONTAÑO ARANGO** Oscar (Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo), México

*Utilización de métodos multicriterio para la medición de la inteligencia directiva .....*

**PARANJPEY** Neelima (Benedictine University), USA

*Large group intervention for organization wide change .....*

**PAYRE** Sébastien (NIMEC, Université de Caen, Basse-Normandie), France

*Apports méthodologiques de deux méthodes de recherche françaises en management .....*

**PEIMBERT** Lourdes (Instituto Latinoamericano en Competitividad y Exportación, INLACE, A.C.), Mexico

*Aplicación de una metodología para evaluar el impacto de los servicios de consultoría especializada a las Micro, pequeñas y medianas empresas en México .....*

- PENDARIES Michel** (CRET-LOG, Euromed Management Toulon), France  
*Les systèmes de pilotage par la valeur de la performance des organisations : cas des entreprises gérées par affaire.....*
- PERALTA OLVERA Violeta, VILLEGRAS GONZÁLEZ Eleazar, ESPINOZA Erick Daniel** (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo), México  
*Aplicación del método de diagnóstico socioeconómico a un caso de empresa metal mecánica.....*
- PEREZ Pauline** (Dpt. Management et Ressources Humaines, Groupe HEC Paris), France  
*Le rapport au travail revisité : le cas des intermittents du travail.....*
- PÉREZ HERNÁNDEZ Carla Carolina, VARGAS VEGA Teresa de J., ESPINOSA ARELLANO Erik Daniel** (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo), México  
Diagnóstico socioeconómico en una mediana empresa manufacturera de giro metal mecánica: el impacto de los costos desempeños ocultos .....
- PESQUEUX Yvon** (CNAM), France  
*Point de vue sur les cas .....*
- QUALIZZA David, WINAND Mathieu, ZINTZ Thierry** (Université catholique de Louvain), Belgique  
*Cadre d'évaluation pour la gouvernance des comités nationaux olympiques européens ? .....*
- QUESADA F. Javier** (Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de Castilla la Mancha), España  
*Visión integrada para la valoración de la gestión de las entidades. metodología ante la crisis .....*
- QUESADA F. Javier** (Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de Castilla-La Mancha), **SÁNCHEZ Jesús** (Universidad de Castilla-La Mancha), España  
*Aplicación integrada para la valoración de la gestión de las entidades financieras ante la crisis: análisis empírico.....*
- RAMÍREZ CACHO Sergio Iván, CARRASCO GUERRERO Pablo** (Facultad de Contabilidad Manzanillo, Universidad de Colima), **OROPEZA TAGLE Miguel Ángel** (Facultad. De Ciencias Económico Advas, Universidad Autónoma de Aguascalientes), México  
*La rendición de cuentas en México y su homologación con las mejores metodologías mundiales de auditoría.....*
- REINA SOSA Federico** (Escuela Superior de Economía, Instituto Politécnico Nacional), **CUREÑO CASTILLO Karla** (Instituto Politécnico Nacional), México  
*Los promedios móviles como indicadores adelantados de la actividad económica y su utilización en el tablero de control de las empresas para la toma de decisiones estratégicas .....*
- RIVERA ACOSTA Patricia, DE LA ROSA HERNÁNDEZ Martha Angélica, RIVERA ACOSTA Eduardo** (Instituto Tecnológico de San Luis Potosí), México  
*Cultura organizacional en una industria automotriz de la ciudad de San Luis Potosí, México.....*
- ROBLES Carlos, UBERLA Paúl Humberto, BENÍTEZ Juan Pedro** (Centro Universitario Ecatepec de la Universidad Autónoma del Estado de México), México  
*Evaluación de calidad de una herramienta digital para la gestión del equipamiento en una institución pública de salud en México.....*
- ROBLES HERNÁNDEZ José Antonio, ESCAMILLA SANTANA Miguel Angel, GARCÍA MENDOZA Rocío Del Carmen** (Universidad Autónoma de Querétaro), México  
*Caracterización de la actitud de los docentes frente a su capacitación, como resultado de la influencia de las exigencias institucionales.....*

- ROCHE Alexis** (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon 3), France  
*Reconnaissance au travail, des actes, des perceptions et de leurs liens avec la performance.....*
- RODRÍGUEZ-DONAIRE Silvia** (Escuela Técnica Superior de Ingenierías Industrial y Aeronáutica de Terrassa, Universidad Politécnica de Cataluña), España  
*Social media is changing Business Model activities, holistic approach .....*
- ROSA Jean-François** (HEC Montréal), Canada  
*A meso analysis of the antecedents and consequences of trust at the macro and micro level .....*
- SALGADO Melchior** (Laboratoire SAF / ISFA – IUT Université Claude Bernard Lyon), **TOUTAIN Olivier** (Centre de recherche en entrepreneuriat EM Lyon Business School), France  
*La transmission de connaissances : un indicateur d'évaluation des effets des recherches en gestion ? .....*
- SAVALL Henri, ZARDET Véronique, BONNET Marc** (ISEOR, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon 3), **PERON Michel** (ISEOR, Université Sorbonne Nouvelle-Paris 3), France  
*Impacts of socio-economic management research: Going beyond the triple bottom line.....*
- SCHROEDER Kathy** (Benedictine University), USA  
*Executive coaching impact: benefit to the individual and the organization.....*
- SI-AHMED Nadir, BENSLIMANE Olfa, TAHI Sofiane** (CRIISEA, Université de Picardie Jules Verne), France  
*La valorisation du capital humain dans les centres de formation professionnelle : le cas de la région Mena.....*
- SILVA PEREIRA Vinícius** (Faculdade Ciências Contábeis, Universidade Federal de Uberlândia), Brazil, **MARTINS Vidigal Fernandes** (Faculdade de Gestão e Negócios, Universidade Federal de Uberlândia), Brazil, **GANDOLFI Peterson Elizandro** (Faculdades Integradas do Pontal, Universidade Federal de Uberlândia), Brazil  
*Predicting future market value using financial and non-financial indicators: a north and latin american analysis of the electrical home appliances industry.....*
- SILVA PEREIRA Vinícius** (Faculdade Ciências Contábeis, Universidade Federal de Uberlândia), Brazil, **MARTINS Vidigal Fernandes** (Faculdade de Gestão e Negócios, Universidade Federal de Uberlândia), Brazil, **GANDOLFI Peterson Elizandro** (Faculdades Integradas do Pontal, Universidade Federal de Uberlândia), Brazil  
*Risk diversification and increased market efficiency: impacts of financial globalization on the brazilian stock market.....*
- SOLÍS PÉREZ Pedro C.** (Departamento de Economía, División de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa), **GONZÁLEZ PÉREZ CLAUDIA** (Departamento de Producción Económica, División de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco), **MAZZOTTI PABELLO GIOVANNA**, (Universidad Veracruzana, Jalapa, Veracruz), México  
*La gobernanza como propuesta conceptual y metodológica para el análisis de las organizaciones*
- SOLÍS PÉREZ Pedro C., PORRAS DUARTE Salvador T.** (Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa ), **GONZÁLEZ PÉREZ Claudia** ( Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco), México  
*Redes de conocimiento para la innovación social: un método de intervención para la gobernabilidad.....*
- SOLTANI Bahram, JERBI Meriem**, (PRISM University of Paris 1 Sorbonne), France, **MAI Huu Minh** (IFRC), France  
*Transparency and market quality:an analysis of the effect of mifid on Euronext .....*

**SORDI RELVAS** Tânia Regina (USP - Universidade de São Paulo), **RODRIGUES BIO** João (LOGICON), **DE ALBUQUERQUE MARANHÃO DA SILVA** Bruno, **ALVES BOANO** Erik **Augusto** (FIPECAFI), Brasil

*Logistics distribution as a factor of added value and competitiveness: a case study.....*

**SORENSEN JR.** Peter F., **POROD** Celia H., **YAEGER** Therese F., (Benedictine University), USA  
*The impact of management research: the role of the translator.....*

**SULAMOYO Dalitso S.** (Illinois Association of Community Action Agencies), **SORENSEN, JR.** Peter F. (Benedictine University), USA  
*Cross cultural organization development (od) in an african setting.....*

**TAGUCHI SAKUNO** Irene Yoko, **JUNKES** Maria Bernadete, **SOARES BERRO** Maria Priscila (Fundação Universidade Federal de Rondônia), Brasil  
*College education in a globalized context with a focus on Amazonia.....*

**TEXEIRA** Joaquín (Universidad de Extremadura), España, **ALMAÇA** José, **PINHEIRO** Ana (Universidade Autónoma de Lisboa), Portugal  
*Normativa contable internacional para pymes: evidencia del grado de aceptación y convergencia con la normativa portuguesa.....*

**THABET FEKI** Imen (Faculté des Sciences Économiques et de Gestion de Sfax, UR Gouvernance- ESC- Sfax), Tunisie  
*L'approche d'audit par le business risk un progrès ou une régression.....*

**TORRES HERNÁNDEZ** Zacarías, **REFUGIO CHAVARRÍA LÓPEZ** Leticia, **FLORES GALAVIZ** José Luis (Laboratorio Sección de estudios de posgrado e investigación, ESCA Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional), México  
*La gestión realizada por los microempresarios asiáticos para lograr empresas de clase mundial....*

**TORRES MENDES** Sergio Augusto (Universidad de la Empresa, Universidad Federal del Amazonas), **CAMPOS MENDES** Vera Nilce (Universidad Federal del Amazonas), **DA SILVA MATOS** François Vieira (Universidad de la Empresa), Brasil, **M. MARTÍNEZ** Giovanni Martín (Centro Universitario de Occidente Universidad de San Carlos de Guatemala), Guatemala  
*La planificación del presupuesto empresarial como ventaja competitiva y rentabilidad de los negocios dentro de las organizaciones: estudio realizado en una empresa en el polo industrial electro-eletronic de Manaus-(brasil).....*

**TORRES RIVERA** Alma Delia, **GARDUÑO ROMÁN** Susana Asela (Escuela Superior de Comercio y Administración, Instituto Politécnico Nacional), **MENÉNDEZ GONZÁLEZ** Fernando José (Universidad del Tepeyac), México  
*El Zeitgeist, el espíritu de la época en la construcción del objeto de estudio de las ciencias de la gestión.....*

**TORRES RIVERA** Alma Delia, **VÉLEZ FORTIS** Edna Magahri, **FLORES GALAVIZ** Jose Luis (Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional), México  
*Explicitación metodológica del multi-método empotrado, empleo de la teoría de alcance intermedio y su impacto en la concepción de la plataforma de crecimiento.....*

**VALDÉS CONCA** Jorge, **FERNÁNDEZ SÁNCHEZ** José Antonio, **MANRESA MARHUENDA Encarnación**, **DE JUANA ESPINOSA** Susana (Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Alicante), España  
*El sistema de retribución por competencias. Comparativa de dos casos Español.....*

- VELÀZQUEZ VALADEZ Guillermo** (Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales, Instituto Politécnico Nacional), México  
*Metodología de aplicación del modelo de liderazgo empático y su impacto en la gestión empresarial.....*
- VERDUGO TAPIA María Leticia, CAMARGO MIRELES Francisco F., PARADA RUIZ Elva, OCHOA RUIZ Josefina, GÜEREÑA DE LA LLATA José María** (Maestría en Administración , Universidad de Sonora), México  
*Valoración del desarrollo organizacional como un proceso integral de cambio.....*
- VILLARREAL SOLÍS María Deyanira, VILLARREAL SOLÍS Francisco Martín, GURROLA RÍOS Cesar** (Universidad Juárez del Estado de Durango), México  
*La integración empresarial explicada a través de la cultura en las pequeñas y medianas empresas fabricantes de muebles. Un enfoque metodológico mixto.....*
- VIVANCO FLORIDO Jesús Salvador, AGUILERA ENRÍQUEZ Luis, GONZÁLEZ ADAME Martha** (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México  
*El desarrollo de las pymes con base en estrategias financieras y su internacionalización.....*
- WANNENMACHER Delphine** (CEREFIGE, IUT Charlemagne Université Nancy 2),  
**MARCANDELLA Élise, GARCIA-BARDIDIA Renaud, SIMON Christophe** (CEREFIGE, IUT Epinal-Hubert Curien Université Nancy 2), France  
*La co-construction d'un référentiel de durabilité : la nécessité d'impliquer les parties prenantes .....*
- WIELHORSKI Nouchka** (PRISM, Université Paris 1 – Panthéon-Sorbonne, France  
*Travail et violence domestique.....*
- ZAKKOUR Donabelle** (CST-Hôpital STG Ajaltoun), Liban  
*Développement des compétences managériales comme levier des performances économiques et sociales. Cas des hôpitaux privés au Liban .....*
- ZERIZER Maria** (Ecole supérieure Algérienne des Affaires ESAA), Algérie  
*Construction d'indicateurs d'évaluation d'impact de la recherche dans le management stratégique*
- ZIDI Tariq** (ISEOR Université Jean Moulin Lyon 3), France  
*Impact de la responsabilité sociale de l'entreprise sur les pratiques de la gestion des ressources humaines dans les entreprises marocaines.....*