



## TABLE DES MATIÈRES DES ACTES

Edition CD ROM : 120 communications dont 44 Francophones  
47 Hispanophones  
29 Anglophones

### SOMMAIRE / TABLE OF CONTENTS / ÍNDICE

<p><b>ABBAS Syed Gohar</b> (IAE Lyon, Université Jean Moulin), France, <b>FARAH Asmaa</b> (IAE Lyon, Université Jean Moulin/Université Cadi Ayyad), France/Maroc <i>Coping and social support a conceptual study of multidimensional social support coping mechanisms</i></p>
<p><b>AGUILERA ENRÍQUEZ Luis, HERNÁNDEZ CASTORENA Octavio, GONZÁLEZ ADAME Martha, LÓPEZ TORRES Gabriela Citlalli</b> (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México <i>El impacto de la calidad en la gestión de la cadena de suministro para un mayor rendimiento de la pyme manufacturera: un estudio empírico</i></p>
<p><b>AHUMADA-TELLO Eduardo, ZÁRATE-CORNEJO Robert E.</b>(Universidad Autónoma del Estado de Baja California), México <i>Competitividad y gestión del conocimiento. el caso de empresas de base tecnológica en Tijuana, México</i></p>
<p><b>ALONSO CASTAÑÓN Martha Alicia</b> (Universidad Politécnica de San Luis Potosí), México, <b>ALONSO CASTAÑÓN Esperanza</b> (Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de San Luis Potosí), México, <b>DE LA ROSA HERNÁNDEZ Martha Angélica, MARTÍNEZ ROJAS Mario Alberto</b> (Universidad Politécnica de San Luis Potosí), México <i>Análisis de los retos sobre la comunicación y el seguimiento de los procesos de cambio organizacional. la experiencia de intervención en empresas de San Luis Potosí, México</i></p>
<p><b>ANDREY Amélie, LIÈVRE Pascal</b> (Centre de recherche clermontois en gestion et de management (CRCGM), Université d'Auvergne), France <i>La posture de praticien-chercheur. Un dispositif d'ethnographie organisationnelle pour étudier les situations d'urgence</i></p>
<p><b>ARMSTRONG Carmen</b> (State of Illinois), United States of America, <b>YAEGER Therese F., SORENSEN JR Peter F.</b> (Benedictine University), United States of America, <b>SULAMOYO Dalitso</b> (IACAA, Springfield), United States of America <i>Organization development and change within the context of public sector organizations: opportunities for change and development</i></p>

<p><b>ARROYO JIMÉNEZ Gloria, PRIETO USCANGA Alicia, LÓPEZ OSTRIA María Teresa, PRIETO USCANGA Margarita</b> (Instituto Tecnológico de Querétaro), México  <i>Metodología para la gestión de la dimensión organizacional del modelo educativo siglo XXI</i></p>
<p><b>BARBIERI Alberto</b> (Universidad de Buenos Aires), Argentina, <b>BLANCO Isabel</b> (Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires), Argentina  <i>Instrumentos de evaluación de la gestión pública en escenarios de cambio</i></p>
<p><b>BARNES Mary A.</b> (George Washington University), United States of America  <i>Using experiential change strategies during a major organizational change</i></p>
<p><b>BAUJARD Corinne</b> (Université d'Evry Val d'Essonne), France  <i>Musée Louvre-Lens : entre culture, tourisme et renaissance territoriale</i></p>
<p><b>BELL Jerry</b> (Benedictine University), United States of America  <i>Literature review for respective keywords in the abstract and title to determine literature gaps in support of research in using the soar framework for veterans in transition</i></p>
<p><b>BENDARKAWI Anass</b> (Université Hassan 1<sup>er</sup>, Settat), Maroc  <i>Analyse de la performance les conditions de la mise en œuvre des outils et méthodes socio-économiques au niveau des entreprises marocaines</i></p>
<p><b>BERGER Cédric</b> (Haute Ecole de Gestion (HEG) Genève International Institute of Business Analysis (IIBA)), Suisse  <i>Business analysis, une discipline qui se professionnalise...</i></p>
<p><b>BERMEJO GUEVARA Mario Alberto</b> (Universidad Nacional Autónoma de México), México, <b>DÍAZ JIMÉNEZ María Juana</b> (CCINSHAE), México, <b>CANALES MOTA José Antonio</b> (Hospital Juárez de México, Instituto Politécnico Nacional), México, <b>DE LA GARZA GUEVARA Constanza</b> (COFEPRIS), México  <i>Evaluación organizacional de una unidad hospitalaria de alta especialidad, en la ciudad de México, a través del análisis del clima laboral, motivaciones y estilos de aprendizaje del personal que en ella labora</i></p>
<p><b>BERMEJO GUEVARA Mario Alberto, ALVARADO LARA Gerardo Alejandro, Sergio Javier JASSO VILLAZUL, GARCÍA TAPIA Gabino</b> (Universidad Nacional Autónoma de México), México  <i>Estimación del costo oculto asociado a los eventos adversos hospitalarios generados a consecuencia de errores en el uso de medicamentos en pacientes de una unidad hospitalaria de alta especialidad en la ciudad de México</i></p>
<p><b>BONNET Daniel</b> (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean-Moulin), France  <i>Perception des acteurs et analyse stratégique Cas d'un consortium de coopératives agricoles L'objectivité en question</i></p>
<p><b>BONNET Daniel</b> (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean-Moulin), France  <i>Éclairage épistémologique de l'objectivité à la lumière du concept de l'intersubjectivité contradictoire : analyse d'une problématique en stratégie dans les structures mentales profondes de l'organisation</i></p>
<p><b>BONNET Marc, ZARDET Véronique</b> (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France, <b>WORLEY Chris</b> (Center of Effective Organizations, University of Southern California), United States of America  <i>Enhancing organizational agility through socio-economic management consulting: a case study</i></p>
<p><b>BURKS Denie</b> (Berry College Mount Berry, Georgia), United States of America  <i>The accidental beginning 50 years later: interviewing Dr. Peter Sorensen</i></p>
<p><b>CÁRDENAS TAPIA Magali María Isabel</b> (ESCA Tepepan, Instituto Politécnico Nacional), México, <b>SIMÓN DOMÍNGUEZ Nadima</b> (FCA, Universidad Nacional Autónoma de México), México, <b>RIVAS TOVAR Luis Arturo</b> (ESCA Santo Tomás Instituto Politécnico Nacional), México  <i>Importancia del análisis de una red de conocimiento para la solución a problemas del medio ambiente en México</i></p>
<p><b>CERVANTES ROSAS María de los Ángeles, ALVARADO ALTAMIRANO Sergio</b> (Universidad de Occidente), México  <i>Estrategias de crecimiento de pymes de la industria agroalimentaria</i></p>

<p><b>CERVANTES ROSAS Maria de los Angeles, GALLARDO MILLÁN Luis Alfredo</b> (Universidad de Occidente), México, <b>DÍAZ DE LEÓN Fridzia Izaguirre</b> (Universidad Guasave), México <i>Las pymes en México: características distintivas [estudio exploratorio]</i></p>
<p><b>CHAMPAGNE RACINE Jocelyne</b> (Université de Sherbrooke), Canada <i>La transformation de la culture organisationnelle d'une caisse Desjardins : cas de la Caisse De Granby-Haute-Yamaska (CDGHY)</i></p>
<p><b>CHAVARRÍA LÓPEZ Leticia Refugio, MARTÍNEZ REYES Armando, ROCHA LONA Luis</b> (Laboratorio Sección de estudios de posgrado e investigación, ESCA Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional), México <i>El reto para las pequeñas empresas en México es el desarrollo e implementación de un modelo integral de sustentabilidad</i></p>
<p><b>CLAVER-CORTÉS Enrique, VALDÉS-CONCA Jorge, DE JUANA-ESPINOSA Susana</b> (Departamento Organización de Empresas, Universidad de Alicante), España <i>Evolución en la gestión estratégica de la e-cultura en los ayuntamientos españoles</i></p>
<p><b>COLEMAN Tanja</b> (Benedictine University), United States of America <i>Elements of a continuous cultural transformation initiative within an early childhood education provider</i></p>
<p><b>CRISTALLINI Vincent</b> (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France <i>Dispositifs légaux de gestion des ressources humaines et coûts performances cachés, cas de la rupture conventionnelle</i></p>
<p><b>D'ALESSANDRO Dane R.</b> (Benedictine University), United States of America <i>Reframing cross-cultural management as organizational learning and knowledge management – implications for scholar-practitioners</i></p>
<p><b>DATRY Frantz</b> (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France, <b>SAVALL Amandine</b> (ISEOR, Magellan, CNAM Paris), France <i>À la recherche de ressources économiques : cas de recherche-intervention socio-économique dans une filiale belge d'un groupe américain coté à la bourse de New York</i></p>
<p><b>DE LEÓN JIMÉNEZ Salvador</b> (Unidad Azcapotzalco, Universidad Autónoma Metropolitana), México, <b>PEÑALVA ROSALES Laura P, RAMÍREZ ALCÁNTARA Hilda</b> (Unidad Xochimilco, Universidad Autónoma Metropolitana), México <i>Las capacidades institucionales para el desarrollo de la educación a distancia en una universidad pública mexicana</i></p>
<p><b>DELATTRE Miguel</b> (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France, <b>OCLER Rodolphe</b> (Management and Business systems department, Business School, University of Bedfordshire), United Kingdom <i>L'homme au travail : entre professionnalisation et prise en compte du lien social</i></p>
<p><b>DESMAYSON Gérard</b> (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France <i>Du capital humain au potentiel humain dans les changements organisationnels</i></p>
<p><b>DOUCETTE Bill, SCHROEDER Kathy</b> (Benedictine University), United States of America, <b>WHATLEY Lachlan R.</b> (Metal Boss Technologies Inc.), Canada <i>How OD professionals can aid in value creation: applying talent lessons from private equity firms and global pharmaceutical organizations</i></p>
<p><b>DUFOUR Nicolas</b> (LIRSA, CNAM Paris), France <i>La gestion des risques, une manière d'initier le changement organisationnel ? le cas du risque opérationnel au sein des établissements financiers</i></p>
<p><b>ENNAJEM Cécile</b> (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France <i>Le contrôleur de gestion : vecteur de changement ?</i></p>
<p><b>ESCAFFRE Jean-Pierre</b> (Université de Rennes 1), France, <b>QUIDU Frédérique</b> (E.H.E.S.P, Rennes), France <i>De l'autonomie à la stratégie d'action un éclairage par la théorie « autonomie, dépendance, stratégie »</i></p>

<p><b>EWANGO CHATELET Aurélie</b> (Larequoi, Laboratoire de recherche en management, Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines), France  <i>Diffusion de l'innovation et dynamique de changement professionnel : une revue critique</i></p>
<p><b>FEIGE Jimmy</b> (IUT de Troyes), France, <b>KIJOWSKI Frédéric</b> (Université de Reims Champagne-Ardenne), France, <b>CÔME Thierry</b> (UFR STAPS – CRDT Université de Reims Champagne-Ardenne), France  <i>Changement organisationnel et projets de service : démarche et outils pour susciter la participation des agents</i></p>
<p><b>FEIGE Jimmy</b> (IUT de Troyes), France, <b>MÉREAUX Jean-Paul</b>, <b>MBENGUE Ababacar</b> (Université de Reims Champagne-Ardenne), France  <i>Changement organisationnel « responsable » et outils de gestion stratégique du capital humain : enseignements d'une recherche-intervention menée au sein d'une entreprise du secteur de la distribution</i></p>
<p><b>FLORES GALAVIZ José Luis</b>, <b>ALCALÁ CEBALLOS Claudia Michelle</b>, <b>Isaac CORTES ÁNGELES</b> (Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional), México  <i>La floricultura, como desarrollo sustentable en México</i></p>
<p><b>FLORES GALAVIZ José Luis</b>, <b>ALCALÁ CEBALLOS Claudia Michelle</b>, <b>TREJO CÁZARES María del Carmen</b> (Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional), México  <i>Un cambio de paradigma en México: la cultura del envejecimiento activo</i></p>
<p><b>FONG REYNOSO Carlos</b>, <b>OCAMPO FIGUEROA Luis Ernesto</b> (CUCEA, Universidad de Guadalajara), México, <b>ALARCÓN OSUNA Moisés Alejandro</b> (Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Universidad Autónoma de Sinaloa), México, <b>SEPULVEDA GARCÍA Stephany</b> (CUCEA, Universidad de Guadalajara), México  <i>Competitividad estatal y participación económica y social de la pyme en México</i></p>
<p><b>FRANÇOIS Yolande</b> (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France,  <i>L'héliotropisme organisationnel, individuel, collectif : quelles perspectives schopenhauriennes peut-on donner à ce concept dans le comportement des individus dans l'organisation ?</i></p>
<p><b>GALLARDO MILLÁN Luis Alfredo</b>, <b>CERVANTES ROSAS Maria de los Ángeles</b> (Unidad Culiacán, Universidad de Occidente), <b>CASTRO ESPINOZA Abelina</b>, <b>IZAGUIRRE DÍAZ DE LEÓN Fridzia</b> (Unidad Guasave, Universidad de Occidente), México  <i>La creación de valor bajo el enfoque estratégico de la sustentabilidad. estudio de caso: granja de tilapia ahumada, el alamito, Guasave, Sinaloa</i></p>
<p><b>GAM Imen</b>, <b>KAROUI ZOUAOUI Samia</b> (Université de Tunis El Manar), Tunisie  <i>Les différentes lectures de la crise et changement organisationnel</i></p>
<p><b>GARCIA Manuel</b> (ISEOR, Magellan, Université Jean Monnet), France  <i>La gestion du temps : les étudiants travaillent-ils ?</i></p>
<p><b>GENIS PÉREZ Elizabeth</b>, <b>LÓPEZ OROZCO Alexander</b>, <b>BADILLO GAONA Manuela</b> (ESCA, Unidad Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional (IPN)), México  <i>El servicio educativo y la satisfacción de los estudiantes, desafío de una institución de educación superior en México</i></p>
<p><b>GEPHART Robert</b> (University of Alberta), Canada, <b>SAVALL Henri</b>, <b>ZARDET Véronique</b>, <b>BONNET Marc</b> (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France  <i>Organizational development and measurement: toward a new direction</i></p>
<p><b>GÓMEZ MARTÍNEZ Alicia</b>, <b>LÓPEZ MEJÍA María Rosa</b>, <b>Roxana Lourdes BARAJAS MONTIEL</b>, <b>José Gonzalo RAMÍREZ ROSAS</b> (Facultad de Contaduría Pública, Universidad Autónoma de Puebla), México  <i>Prácticas de financiamiento en la pyme industrial de Puebla, México: una valoración empírica</i></p>
<p><b>GÓMEZ ORTÍZ Rosa Amalia</b>, <b>ARZATE TORRES Rafael</b>, <b>VIANEY PICHARDO GIL Estefanía</b> (Escuela Superior de Comercio y Administración, Instituto Politécnico Nacional), México  <i>Desarrollo del conocimiento y la tecnología en una institución de educación superior</i></p>
<p><b>GRANT Roslyn</b> (Benedictine University), United States of America  <i>Organization development interventions to advance cultural competence in healthcare organizations</i></p>

<p><b>GÜERENA DE LA LLATA José María, OLIVARES LEAL Amado, VERDUGO TAPIA María Leticia, PARADA RUIZ Elva Leticia</b> (Universidad de Sonora), México  <i>Comportamiento de las bolsas de valores de América latina, período 2011 – 2013</i></p>
<p><b>GUTIÉRREZ PONCE Herenia, HERNANDO VIVAR Carmen</b> (Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid), España  <i>Medida y gestión de la cultura empresarial y el capital intelectual en la pequeña empresa familiar española. Un estudio empírico</i></p>
<p><b>HORVATH Isabelle</b> (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, ESC Saint-Etienne), France  <i>Les outils de management : rôles dans le processus de changement. cas d'une entreprise de spectacle vivant</i></p>
<p><b>JIMÉNEZ ALVARADO Martha, RAMÍREZ CRUZ Juan Uriel, VARGAS VEGA Teresa de Jesús, VÁZQUEZ HERNÁNDEZ Alexia</b> (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo), México  <i>La organización del trabajo como disfuncionamiento generador de costos ocultos en una empresa de la industria metalmeccánica y su afectación en la competitividad</i></p>
<p><b>JIMÉNEZ MONTAÑÉS María Ángela</b> (Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Castilla La Mancha, Toledo), España  <i>Contrastación empírica del informe de gestión y la guía CNMV: 5 empresas del IBEX energía y petróleo</i></p>
<p><b>KHAYATI Sabri, KAROUÏ-ZOUAOUÏ Samia</b> (FSEGT, URISO, Université de Tunis El Manar), Tunisie  <i>Le management raisonnable comme alternative au management rationnel: le point de vue des approches conventionnalistes</i></p>
<p><b>KHOUTRA Djamel</b> (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France  <i>La créativité comptable : mythe ou nécessité ?</i></p>
<p><b>KIRBY Janet A., HOUSTON George F.</b> (Benedictine University), United States of America  <i>Organization change in higher education: an action research case study regarding instructional technology</i></p>
<p><b>KISTER Agnieszka</b> (Institute of Economics and Management Maria Curie Sklodowska Jagiellonian University, Lublin), Poland  <i>Cost of quality loss as a result of medical errors [on the example of polish healthcare institutions]</i></p>
<p><b>LABIDI Manel</b> (IAE Savoie Mont Blanc, Université de Savoie), France, <b>OMRI Mohamed Ali</b> (Northern Border University), Arabie Saoudite  <i>La perception des analystes financiers et des gérants de portefeuilles de l'utilité des informations sur les actifs immatériels lors des émissions de nouvelles actions: une enquête par questionnaire dans le contexte français</i></p>
<p><b>LACEY Miriam Y.</b> (Pepperdine University, Malibu, California), United States of America  <i>Internal consultant perspectives on job characteristics</i></p>
<p><b>LAZRAG Hinda</b> (CNAM Paris), France  <i>Le contrôle organisationnel en EHPAD : causes et conséquences des facteurs de contingence</i></p>
<p><b>LÉVY Aldo</b> (Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche en Sciences de l'Action, École doctorale Abbé Grégoire, CNAM, Paris), France  <i>Plagiat et contrefaçon, l'illégitime et l'illégal</i></p>
<p><b>LOMBARDO Évelyne</b> (LSIS, CNRS, Kedge Business School), France, <b>BROSIA Stéphane</b> (Kedge Business School), France, <b>ARVANITAKIS Sophie</b> (LSIS, UMR, CNRS, Université Aix-Marseille), France  <i>Les modifications organisationnelles, facteur d'innovation : le cas de la start-up P2MC /OKOOL</i></p>
<p><b>MARCANDELLA Elise</b> (CEREFIGE, IUT Epinal-Hubert Curien), France, <b>WANNENMACHER Delphine</b> (CEREFIGE, IUT Charlemagne, Nancy), France, <b>CARBONNEL Anne</b> (CEREFIGE, IUT de Metz), France  <i>Médiation entre les parties prenantes d'un projet multi-acteurs : quelle contribution du chercheur ?</i></p>
<p><b>MEYER Vincent</b> (HEC Paris), France  <i>Performance management effectiveness: a multilevel approach in a French multinational company established in China</i></p>

<p><b>MONTOTO CANLLO Juan Matías</b> (Estudio Canllo Montoto, Santiago del Estero), Argentina <i>Los desafíos del cambio en las organizaciones argentinas</i></p>
<p><b>MORENO ALBARRACÍN Antonio Luis, ÁLVAREZ LÓPEZ José María Carlos, CARRASCO DÍAZ Daniel, LILLO CRIADO Juan Luis</b> (Universidad de Jaén), España <i>Indicadores de gestión social en entidades sin ánimo de lucro: una investigación empírica en la once</i></p>
<p><b>MRANI ZENTAR Sarra</b> (ISEM, Université Montpellier 1, Université Cadi Ayyad), France/Maroc, <b>NARO Gérald</b> (ISEM Université Montpellier 1), France, <b>LOUITRI Abdenbi</b> (Université Cadi-Ayyad), Maroc, <i>Étude à l'émergence de la fonction contrôle de gestion dans les grandes entreprises industrielles au Maroc</i></p>
<p><b>NDJOULOU Fidèle</b> (Faculté d'Administration, Université de Sherbrooke), Canada, <b>DESMARAIS Lise, PÉRUSSE Michel</b> (Département de mangement Université de Sherbrooke), Canada <i>Prise en charge de la santé et sécurité au travail par les organisations au Québec: défis, enjeux et approches</i></p>
<p><b>OKAMBA Emmanuel</b> (Laboratoire « Institut de Recherche en Gestion », Université de Paris-Est), France <i>Les déterminants du choix du modèle de calcul des coûts et de simulation de la valeur dans les entreprises françaises : le poids des « routines »</i></p>
<p><b>OLIVARES LEAL Amado, ESPEJEL BLANCO Joel Enrique, GUEREÑA DE LA LLATA José María</b> (Universidad de Sonora), México <i>Subcontratacion (outsourcing) integral en una empresa minera: el caso de mexicana de cobre, S.A. de C.V</i></p>
<p><b>OMRI Mohamed Ali</b> (Northern Border University), Arabie Saoudite, <b>BEN ABDENNEBI Abir, BEN NOUR Mohamed</b> (Laboratoire de Gouvernance d'Entreprises, Université de Tunis El Manar II), Tunisie <i>Impact de la rotation des auditeurs sur la qualité de l'audit externe : étude empirique dans le contexte tunisien</i></p>
<p><b>OMRI Mohamed Ali</b> (Northern Border University), Arabie Saoudite, <b>BEN NOUR Mohamed, BEN ABDENNEBI Abir</b> (Laboratoire de Gouvernance d'Entreprises, Université de Tunis El Manar II), Tunisie <i>Impact des caractéristiques du conseil d'administration sur la gestion fiscale : cas des entreprises tunisiennes</i></p>
<p><b>ORTEGA REYES Antonio Oswaldo, HERNÁNDEZ GRESS Eva Selene, GARNICA GONZÁLEZ Jaime</b> (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo), México <i>Diseño de instrumentos para el diagnóstico organizacional de una dependencia universitaria de idiomas a partir del modelo de gestión socioeconómica</i></p>
<p><b>ORTIZ AYALA Ricardo, HERNÁNDEZ JIMÉNEZ Ana Rosa, SALAZAR CHÁVEZ Carolina, SANDOVAL CHÁVEZ Víctor Adán</b> (Universidad Autónoma de Querétaro), México <i>Aplicación del modelo de brechas de la calidad en el servicio en una empresa del sector turístico</i></p>
<p><b>ORTIZ AYALA Ricardo, HERNÁNDEZ JIMÉNEZ Ana Rosa, URBIOLA SOLÍS Alejandra, CISNEROS BECERRA Ana Lizeth</b> (Universidad Autónoma de Querétaro), México <i>La identidad organizacional, el caso de la empresa Irizar México</i></p>
<p><b>PASSE Edmond</b> (Université Blaise Pascal, Clermont-Ferrand), France <i>Improvisation et désapprentissage organisationnel en situation de crise : une étude exploratoire</i></p>
<p><b>PAVÍA y CISNEROS América Graciela, SIMÓN DOMÍNGUEZ Nadima</b> (Universidad nacional autónoma de México), México <i>El bajo desempeño de los programas sociales en México, frente a la pobreza y el hambre</i></p>
<p><b>PAYRE Sébastien</b> (NIMEC, Université de Caen, Basse-Normandie), France <i>Est-il encore possible d'encadrer les personnes dans les PME ? propositions pour moderniser la fonction hiérarchique et réduire le stress dysfonctionnel des personnes</i></p>
<p><b>PENA CRUZ María del Pilar</b> (Escuela Superior de Comercio y Administración, Instituto Politécnico Nacional), México, <b>CRUZ VENEGAS Claudia Paulina</b> (Escuela Nacional de Antropología e Historia), México, <b>MARTÍNEZ CAMPOS Carmen</b> (Instituto Superior de Cajeme, Sinaloa), México <i>Evaluación de aguas residuales derivadas de la preparación de alimentos en restaurantes de la zona metropolitana de la ciudad de México</i></p>
<p><b>PIERRE Xavier</b> (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France, <b>PAULAUSKAS Ritys</b> (Permanent Mission of the Republic of Lithuania to the United Nations Office and Other International Organizations in Geneva), Lithuania</p>

*Enhancing teamwork within the European union diplomacy in Geneva*

**PRIETO USCANGA Alicia, LÓPEZ OSTRIA María Teresa, ARROYO JIMÉNEZ Gloria, PRIETO USCANGA Margarita** (Instituto Tecnológico de Querétaro), México  
*El instituto tecnológico de Querétaro hacia la responsabilidad social*

**PRIETO USCANGA Margarita, ARROYO JIMÉNEZ Gloria, PRIETO USCANGA Alicia, LÓPEZ OSTRIA María Teresa** (Instituto Tecnológico de Querétaro), México  
*Docs y análisis funcional, un diagnóstico integral del ITQ*

**QUEMENER Yann, AIT RAZOUK Abdelwahab** (France Business School, campus de Brest), France  
*Engagement des managers intermédiaires: pistes de recherche pour une approche cognitive de la gouvernance*

**QUESADA SÁNCHEZ Francisco Javier** (Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Castilla La Mancha, Toledo), España  
*Asesoramiento a nivel de empresa aseguradora en el ámbito de operaciones vinculadas, aportación al desarrollo organizacional*

**RACHEDI Akila Née ZOUAOUI, BIA Chabane** (Laboratoire de recherche en Management des Organisations (LAREMO), Université Mouloud Mammeri de Tizi Ouzou (UMMTO)), Algérie  
*Identification des facteurs déterminants l'innovation au sein des pme algériennes, une recherche empirique [cas du secteur agroalimentaire de Bejaïa]*

**RAMÍREZ ROSAS José Gonzalo, BARAJAS MONTIEL Roxana, LÓPEZ MEJÍA María Rosa, GÓMEZ MARTÍNEZ Alicia** (Facultad de Contaduría Pública, Universidad Autónoma de Puebla), México  
*Diagnóstico foda, como base para la implementación del cuadro de mando integral en una pyme industrial*

**RASOLOFOARISOA Andry, DACLIN Marine** (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France  
*Méthode d'intégration de normes variées dans un référentiel unique de processus internes Cas d'étude*

**REINA SOSA Federico Alfonso, VELÁZQUEZ VALADEZ Guillermo** (Escuela Superior de Economía Instituto Politécnico Nacional), México  
*Importancia de los cambios de tendencia de los ciclos empresariales para la planeación estratégica. los bienes durables y la demanda de materiales industriales como indicadores adelantados*

**RENTERÍA LÓPEZ Armando, DESERTI Elia Olea, TREJO CÁZARES María del Carmen** (ESCA, Instituto Politécnico Nacional), México  
*Gestión de programas de posgrado a distancia en el área de ciencias sociales, tendencias y escenarios futuros para México en el año 2040*

**ROCHE Alexis** (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France  
*Reconnaissance, mépris et déni. pourquoi la reconnaissance ne s'oppose-t-elle pas simplement à la non-reconnaissance ?*

**RUAT Thibault** (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France  
*Liens entre résultats théoriques et pratiques en sciences de gestion  
le cas d'une démarche de changement dans une entreprise du secteur du bâtiment*

**SALGADO Melchior** (SAF – ISFA, ISEOR, Magellan, Université Lyon 1), France, **CATHERINE Isabelle** (IGR, Université de Rennes 1), France  
*Conduite du changement et perspectives d'évolution du théâtre en entreprises*

**SANDERS Eric J.** (Benedictine University), United States of America  
*Connectors: organization development practitioners bring people together*

**SAVALL Henri, ZARDET Véronique** (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France  
*La théorie du socle stratégique et l'effet de levier de la cohésion*

**SOLIS PÉREZ Pedro C. , LÓPEZ VILLARREAL Blanca E.** (Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa), México  
*Los organismos de vigilancia y control en la universidades: el caso de la UAM*

<p><b>SUAREZ KIMURA Elsa Beatriz</b> ( Facultad de Ciencias Económicas Universidad de Buenos Aires), Argentina, <b>C. DE MARCO Myriam, LIA DEL VALLE DUCA Gladys</b> (Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de Tucumán), Argentina  <i>La gestión hospitalaria como objeto de estudio para administradores y contadores. algunos resultados de transferencia en investigación – acción en el área “farmacia”</i></p>
<p><b>SYED Kabir K.</b> (Benedictine University), United States of America  <i>Classical and contemporary group development involving appreciate inquiry and soar</i></p>
<p><b>TAIDI Rajaa</b> (National School of management), Maroc  <i>Quality management in lean manufacturing and the effectiveness of the zero defects goal</i></p>
<p><b>TIGER Blair</b> (Benedictine University), United States of America  <i>Stewardship theory: alignment of interests in non-profit organizations</i></p>
<p><b>TORRES Arnaud</b> (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France  <i>L'action du manager de proximité dans les transferts de compétences : cas d'une entreprise industrielle</i></p>
<p><b>TOURANGEAU John M.</b> (Benedictine University), United States of America  <i>On death and living – how the death of cohort member Franchee Harmon promoted facing personal and collective transitions along the scholar-practitioner journey with courage</i></p>
<p><b>TOURANGEAU John M.</b> (Benedictine University), United States of America  <i>Organizational socialization: a multilevel interactionist perspective through which to explore the roman catholic clergy sexual abuse crisis in the United States</i></p>
<p><b>TROXELL Regina</b> (Benedictine University), United States of America  <i>Post-integration actions and acquisition success: an exploratory study of hospital-owned primary care physician practices</i></p>
<p><b>TRUJILLO FLORES Mara Maricela, RIVAS TOVAR Luis Arturo, LÁMBARRY VILCHIS Fernando</b> (ESCA Santo Tomás Instituto Politécnico Nacional), México  <i>Mobbing una institución financiera mexicana</i></p>
<p><b>ÚBEDA-GARCÍA Mercedes, CLAVER-CORTÉS Enrique, MARCO-LAJARA Bartolomé, ZARAGOZA-SÁEZ Patrocinio Carmen</b> (Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Alicante), España  <i>Strategy, training and organizational change and performance, an empirical study</i></p>
<p><b>VEGA OSUNA Luis Alfredo, MARTÍNEZ HUERTA Ramón, LÓPEZ BARRAZA Lydia María</b> (Universidad de Occidente), México, <b>SALAIZA LIZARRAGA Flor de la Cruz</b> (Instituto Tecnológico de Culiacán), México  <i>Las nuevas formas de organización y su relación en la generación de innovación consolidando la ventaja competitiva de la empresa hortícola sinaloense en México</i></p>
<p><b>VELÁZQUEZ VALADEZGuillermo , PEUJIO FOZAP Francis</b> (Escuela Superior de Economía, Instituto Politécnico Nacional), México  <i>Análisis financiero de seis empresas transnacionales mexicanas: una propuesta de intervención financiera para elevar el margen de utilidad</i></p>
<p><b>VERDUGO TAPIA María Leticia, OCHOA RUIZ Josefina, PARADA RUIZ Elva, GÜEREÑA DE LA LLATA José María</b> (Universidad de Sonora), México  <i>Estudio sobre cultura organizacional de innovación en Hermosillo, Sonora, México</i></p>
<p><b>VIVANCO FLORIDO Jesús Salvador, GONZÁLEZ ADAME Martha</b> (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México, <b>FRANCO ZESATY Roberto</b> (Universidad Tecnológica de Aguascalientes), México  <i>2ª. Etapa proyecto “desarrollo del sector textil y del vestido en Aguascalientes, México</i></p>
<p><b>WAWRZENCZYK-KULIK Monika</b> (University of Economy and Innovation in Lublin), Poland  <i>A simulation based learning method of entrepreneurship development, the case of implementation to the formal education system in Poland</i></p>
<p><b>WHATLEY Lachlan R,</b> (Metal Boss Technologies Inc., Edmonton, Alberta), Canada  <i>Visioning and values management: phase two of an action research case study</i></p>



**WILLIAMS Henry E**, (Purdue University North Central, Westville), United States of America  
*Education and experience equals knowledge: the key to successful leadership in the public sector "a current challenge in organizational change and intervention"*

**WORLEY Christopher G.** (Center for Effective Organizations, University of Southern California, Los Angeles, California), United States of America  
*Assessing agility efficiently: a comparison of the long- and short-from agility survey*

**WRENN Kent** (Burgess-Norton Mfg. Co., Inc. Geneva, Illinois), United States of America, **YAEGER Therese, SORENSEN, JR Peter F.** (Benedictine University), United States of America  
*The practice of organization development in diverse cultures*

**YAEGER Therese, SORENSEN, JR Peter F., VALDIVIA Hilda** (Benedictine University), United States of America  
*A fifty year review of organization development and the education of scholar-practitioners: the story of the Benedictine University OD program*

**ZAKKOUR Donabelle** (Université Libanaise), Liban, **TABCHOURY Patrick** (CMSST, Université de Balamand), Liban  
*Les outils du mangement socio-économique pour l'amélioration des compétences de l'encadrement : cas d'expérimentation des hôpitaux du Liban*

**ZARAGOZA-SÁEZ Patrocinio Carmen, MARCO-LAJARA Bartolomé, CLAVER-CORTÉS Enrique, ÚBEDA-GARCÍA Mercedes** (Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Alicante), España  
*Microfundamentos y capital intelectual: un cambio en la perspectiva de análisis de los distritos turísticos*