

Lyon, le 22 octobre 2007



Henri Savall,
Directeur de l'ISEOR,
professeur de Sciences
de Gestion à l'Université
Jean Moulin Lyon 3.

20^{ème} colloque de l'ISEOR «Modernisation des services publics - Fécondité des partenariats publics-privés»

les 13 & 14 novembre 2007

Université Jean Moulin - Lyon 3
Site Manufacture des Tabacs
6 cours Albert Thomas
69008 Lyon

**Nécessité de réfléchir à des solutions pro-actives en matière
de gestion et de méthodes d'évaluation des services publics.**

Mieux gérer les dépenses publiques et répondre aux besoins des usagers, contraint les organisations publiques à entamer une réflexion sur la qualité de leurs services.

C'est au regard de la multiplication des partenariats publics-privés et la nécessité d'assurer une offre de conseil de haute qualité aux organisations que l'ISEOR, au travers des ces 2 jours de conférence, d'échanges et de témoignages pourra accompagner les acteurs politiques, institutionnels et les organisations publiques dans la réflexion de leur mutation stratégique.

L'ISEOR organise chaque année en partenariat avec l'IAE de Lyon, ce colloque réunissant les entreprises partenaires dans le cadre de recherches-interventions socio-économiques.

Les thèmes abordés :

- coopération public/privé
- enjeux de la décentralisation
- qualité et proximité des services publics
- impacts de la LOLF
- restriction des dépenses publiques

Le programme :

Il se déroulera sur 2 jours (13 & 14 novembre 2007) :

- Le premier jour, 7 tables rondes en présence et avec la participation de personnalités, nationales et internationales du secteur public et politique mais aussi du secteur privé.

- Le deuxième jour sera consacré plus particulièrement aux témoignages d'entreprises qui connaissent ou ont connu les interventions du management socio-économique de l'ISEOR et présenteront les résultats obtenus.

La place des services publics en France et à l'étranger est considérable mais n'est plus assurée. Les organisations publiques doivent œuvrer au maintien et au développement de leurs activités.

Face à la mise en place de nouveaux réseaux et modes de coopération, du développement croissant de nouvelles technologies de l'information et de la communication, il semble déterminant que de nouvelles pratiques de gestion accompagnent cette évolution.

Des réformes comme LOLF (Loi Organique relative aux Lois de Finances) montrent qu'un tournant important a été pris dans ce domaine.

Mieux comprendre et appréhender les dangers liés à certaines réformes qui ont tendance à engendrer plus de rigidité et de lourdeur dans le fonctionnement des administrations publiques.

C'est pourquoi, pour accompagner les organisations de service public dans leur développement et leur attractivité, l'ISEOR leur permet, au travers de ce colloque, de réfléchir à des solutions pro-actives en matière de gestion et de méthodes d'évaluation de leurs services publics.

Ce colloque constitue une occasion supplémentaire pour l'échange d'expériences entre les participants et la capitalisation des connaissances, outils vivants de la méthode de l'ISEOR, permettant d'enrichir les expériences et les pratiques mutuelles.

Un double objectif :

- **apporter une réflexion socio-économique sur les nouveaux enjeux stratégiques des organisations et entreprises** afin de voir apparaître les prémices de solutions au terme de ces échanges,
- **apporter une lisibilité concrète des interventions actuelles du management socio-économique** dans les entreprises et organisations au travers de témoignages des entreprises et organisations.

Des participants internationaux :

- **Une quarantaine de personnalités (nationales & internationales)** du domaine institutionnel et politique seront présentes (Ministère, CCI, Conseil Général du Rhône, Conseil Régional du Rhône, Ministère et Gouvernement Fédéraux de Mexico, Gouvernement Wallon, Bureau international du travail...).
- **Une vingtaine d'entreprises viendront présenter l'évaluation des interventions socio-économiques** de l'ISEOR au sein de leur entreprise (dirigeants d'entreprise et consultants),
- **près de 200 personnes** participeront aux différents débats qui auront lieu sur ces deux journées,
- **15 experts en socio-économie, management et gestion** présenteront le professionnalisme des consultants et apporteront des réponses scientifiques.

Répondre à une forte demande de transfert de techniques de conseil en entreprise

Ce colloque est organisé au terme des sessions de formation des consultants et dirigeants d'entreprises afin de pouvoir s'appuyer un retour d'applications des méthodes de l'ISEOR au sein de leur structure.

Cette demande de formation des consultants est en ex-

pansion depuis une dizaine d'année et montre combien les entreprises et les organisations ont besoin d'un appui scientifique et stratégique pour accompagner leur évolution organisationnelle.

Cette formation (4 sessions par an) a pour objectif d'apporter des méthodes et des outils innovants en matière de management socio-économique pour de trouver des solutions adaptées aux dysfonctionnements des entreprises et organisations.

C'est donc en pilotant ces opérations que l'ISEOR contribue à l'émergence d'un véritable métier d'intervenant, correctement maîtrisé par les spécialistes du conseil ou les praticiens d'entreprise.

Un sujet d'envergure sur le plan national et international pour permettre une réflexion générale sur le management socio-économique

Le colloque permet également de rappeler la vocation de l'ISEOR :

- accompagner le changement de manière efficace et durable dans les entreprises et organisations,
- apporter un mode de gestion intégrant étroitement la dimension sociale de l'entreprise et sa performance économique,
- éviter aux entreprises et organisations d'appauvrir leurs résultats et compétences en mettant en péril leur capital humain.

Dates à retenir

- **le 13 novembre** > de 8h45 à 12h00 & de 14h30 à 17h00 : 7 tables rondes sur la problématique du service public
 - **12h15** > **Conférence de presse suivi d'un déjeuner**
- **le 14 novembre** > de 9h00 à 12h00 & de 14h30 à 16h30 : témoignages d'entreprises
 - **12h15** > **Conférence de presse suivi d'un déjeuner**

Annexes :

- Programme du colloque
- Invitation aux conférences de presse
- Dossier de presse

Référence (Réf : COLL/ISEOR/MSP-FPPP/nov. 07)

Contact presse :

Delphine Fauré - 04 78 33 09 66
faure@iseor.com