



ISEOR

Institut de socio-économie
des entreprises et des
organisations

FORMATION CONTINUE "Performance+"

Réussir le changement :
Outils et méthodes

1

Une formation durable visant à améliorer les compétences économiques et sociales des entreprises et organisations.

L'ISEOR, centre de recherche en gestion associé à l'Université Jean Moulin Lyon 3 propose sa formation aux professionnels :

Managers, Dirigeants, Cadres et Consultants

La notion de changement dans les entreprises touche de nombreuses problématiques (organisation, restructuration, préparation à la certification, mobilisation du personnel, choix stratégiques, mutation des métiers...).

L'approche socio-économique permet aux consultants et aux managers de mettre en oeuvre le changement par une méthode et des outils d'intervention. Elle permet d'améliorer la performance des organisations en convertissant leurs coûts cachés en création de valeur ajoutée. Les coûts des dysfonctionnements représentent, selon le type d'entreprise, entre 15 000 à 60 000 euros par personne et par an.

Objectifs

Mettre en place et accompagner la conduite du changement dans les entreprises tout en améliorant la rentabilité, l'efficacité, la qualité, la compétitivité ainsi que la performance sociale.

L'ISEOR organise 8 stages par an. Depuis 1987, date du premier stage, 1600 personnes ont suivi cette formation. Ce programme de formation a été fondé, à l'origine, avec le concours du Ministère de l'Industrie et de la Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion des Entreprises (FNEGE).

Moyens

- **Bénéficier de l'expérience pratique de l'ISEOR** et de la capitalisation de savoir-faire d'un centre de recherches de réputation internationale.
- **Acquérir une méthode efficace d'intervention, des outils et des techniques expérimentés** dans plus de 1200 entreprises, de toutes tailles et de tous secteurs dans 35 pays.
- **Confronter vos expériences** dans le cadre d'une formation regroupant des entreprises de tailles et de secteurs différents.
- **Obtenir un accompagnement personnalisé** et une assistance méthodologique sur des applications pratiques.

Modalités

Répartition des dates : une session de 2,5 jours, tous les 2 mois.

Un total de 4 sessions, étalées sur une période de 5 à 6 mois et un colloque professionnel.

Dates des prochains stages :

session 1 : 3 et 4 novembre 2011,
session 2 : 14, 15 et 16 décembre 2011,
session 3 : 16, 17 et 18 janvier 2012
session 4 : 13, 14 et 15 février 2012.

session 1 : 12 et 13 janvier 2012,
session 2 : 8, 9 et 10 février 2012,
session 3 : 19, 20 et 21 mars 2012
session 4 : 25, 26 et 27 avril 2012.

session 1 : 15 et 16 mars 2012,
session 2 : 23, 24 et 25 avril 2012,
session 3 : 30, 31 mai et 1er juin 2012
session 4 : 9, 10 et 11 juillet 2012.

Inscription : merci de nous retourner le bulletin d'inscription, ci-joint, complété et accompagné du 1^{er} versement de 2 273 € TTC (1 900 € HT*)

Coût : 3 800 € HT * pour les 12 journées de formation (documentation, repas de midi et frais de participation au colloque inclus).

* TVA 19,6%

Contenu de la formation

Réussir le changement : outils et méthodes

Les formations sont coordonnées par **Henri Savall, Président Fondateur**,
Véronique Zardet, Directrice Générale et **Marc Bonnet, Directeur Adjoint**.

8 journées de formation (4 sessions de 2 jours)

Session 1 : La vente et l'architecture de l'intervention socio-économique, le rôle de la gestion du temps dans la démarche :

- . Approche socio-économique : principe et méthodes
- . Méthode HORIVERT
- . Gestion du temps
- . Négociation
- . Vente d'une intervention, typologie des interlocuteurs

Session 2 : Préparation des acteurs au changement et rôle des intervenants :

- . Diagnostic dysfonctionnel qualitatif
- . Présentation du logiciel SEGESE
- . Tableau de bord de pilotage
- . Grille de compétences
- . Gestion des rythmes de l'intervention
- . Intervenants générateurs d'énergie

Session 3 : Un projet de changement autofinancé par le recyclage des coûts cachés :

- . Diagnostic des coûts cachés
- . Avis d'expert
- . Projet : du diagnostic à la proposition de solutions innovantes
- . Outils de structuration et de conduite d'une intervention

Session 4 : Les outils de management des activités et de l'implication des personnes :

- . Plan d'actions prioritaires
- . Contrat d'activités périodiquement négociable
- . Articulation des outils pour un pilotage permanent du management socio-économique
- . Gestion des compétences des intervenants internes et des consultants

3 demi-journées d'assistance méthodologique (à la veille des sessions 2 ; 3 et 4 et en sous-groupe de 4 à 6 personnes)

Réalisation d'applications pratiques d'intervention accompagnées d'un soutien opérationnel et méthodologique.

Assistance aux points stratégiques du processus d'amélioration :

- . Conseil pour l'application personnelle des outils de management socio-économique
- . Préparation du plan d'action
- . Préparation de l'animation de la séance de présentation du diagnostic effet miroir
- . Pilotage du projet, de la mise en oeuvre des actions
- . Conseil pour la mise en place d'indicateurs d'évaluation des résultats.

3 heures d'assistance personnalisée

Chaque participant bénéficie d'une assistance individuelle de 3 heures pour accompagner l'appropriation et la mise en oeuvre des outils de management et des méthodes d'innovation socio-économique.

Un colloque-séminaire de fin de stage (2 jours)

Prévu au mois d'octobre ou de novembre, il s'agit d'une présentation des cas de mise en oeuvre du management socio-économique et de leurs résultats au travers de témoignages d'entreprises et d'organisations. C'est l'occasion de rencontrer des utilisateurs du management socio-économique et d'échanger les expériences.



Renseignements &
inscriptions



ISEOR, 15 chemin du Petit-Bois
69134 Écully Cedex - France
Tél. 33 (0)4 78 33 09 66
Fax. 33 (0)4 78 33 16 61
www.iseor.com
secretariat.general@iseor.com
Contact : Émilie Bernard ou Michelle Bonnard

Bulletin d'inscription

Formation continue « Performance+ »



ISEOR – PUFOMASE

15, chemin du Petit Bois

69134 ÉCULLY Cedex

Tél. : 33(0)4 78 33 09 66

Fax. : 33(0)4 78 33 16 61

www.iseor.com - secretariat.general@iseor.com

Contact : Émilie BERNARD ou

Michelle BONNARD

Vous êtes intéressés par le stage/programme :

- Réussir le changement : outils et méthodes
- Gérer le comportement en milieu professionnel
- Autofinancer l'entreprise : les ressources cachées
- Perfectionner les intervenants internes et consolider le management socio-économique

PARTICIPANT

Nom : _____

Prénom : _____ Age : _____

Adresse personnelle : _____

Tél. personnel : _____

Entreprise : _____ Effectif : _____

Secteur d'activité : _____

Fonction : _____

Adresse professionnelle : _____

Tél. professionnel : _____

Fax professionnel : _____

Courrier électronique (e-mail) : _____

Merci de joindre votre Curriculum Vitae (pour mieux vous connaître et nous adapter à vous)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Merci de préciser notamment votre expérience en matière de conduite de projets et/ou d'animation de formation en entreprise : type d'expérience, durée, secteur d'activité et éventuellement le nom des organisations.

SEMINAIRE

Je confirme mon inscription au stage coché au recto, organisé par l'ISEOR

> Réussir le changement : outils et méthodes

Session 1 : _____

Session 2 : _____

Session 3 : _____

Session 4 : _____

> Gérer le comportement en milieu professionnel

Session 1 : _____

Session 2 : _____

> Autofinancer l'entreprise : les ressources cachées

Session 1 : _____

Session 2 : _____

Session 3 : _____

Session 4 : _____

> Perfectionner les intervenants internes et consolider le management socio-économique

Session 1 : _____

Session 2 : _____

Je m'engage à retourner la convention de formation professionnelle continue dûment signée dès réception.

Je note que la présente inscription vaut pour l'ensemble des sessions et que le règlement du coût de la formation, de la documentation, et de la participation au colloque annuel s'élève à :

> Réussir le changement : outils et méthodes : 3 800 € HT et que cette somme s'effectuera en **deux versements de 2 273 € TTC (1 900 € HT*)**. Un premier règlement à l'ordre de PUFOMASE, à joindre **OBLIGATOIREMENT** avec le présent bulletin d'inscription, un deuxième règlement à valoir 15 jours avant la session 3.

> Gérer le comportement en milieu professionnel : 1 973€ TTC (1 650 € HT*) et que cette somme s'effectuera en un versement à l'ordre de PUFOMASE, à joindre **OBLIGATOIREMENT** avec le présent bulletin d'inscription.

> Autofinancer l'entreprise : les ressources cachées : 4 784 € TTC (4 000 € HT*) et que cette somme s'effectuera en un versement à l'ordre de PUFOMASE, à joindre **OBLIGATOIREMENT** avec le présent bulletin d'inscription.

> Perfectionner les intervenants internes et consolider le management socio-économique : 1 973 € TTC (1 650 € HT*) et que cette somme s'effectuera en un versement à l'ordre de PUFOMASE, à joindre **OBLIGATOIREMENT** avec le présent bulletin d'inscription.

A _____, le _____ Signature et Cachet de l'organisme