



ISEOR



## LE DÉROULEMENT DE LA DÉMARCHE QUALITÉ DU MANAGEMENT ET DES PERFORMANCES (\*)

### UN DÉROULEMENT PROGRESSIF PENDANT 12 MOIS ET UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT RAPIDE

Actions	mois											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<p>■ Groupe de formation-concertation (2 séances de 1 j et 2 séances de ½ j) :</p> <p>- gestion du temps, tableau de bord de pilotage, grille de compétence, plan d'actions stratégiques internes-externes, plan d'actions prioritaires, contrat d'activité périodiquement négociable</p>	1 et 2 (1j)			3 (0,5j)			4 (0,5j)			5 et 6 (1j)		
<p>■ Diagnostic de l'agence (2 séances de ½ j) :</p> <p>- évaluation des dysfonctionnements et des coûts cachés, présentation des résultats</p>		1 (0,5j)	2 (0,5j)									
<p>■ Groupe de projet au sein de l'agence (3 séances de ½ j) :</p> <p>- mise en œuvre de solutions innovantes et des outils de management</p>					3 (0,5j)			4 (0,5j)				5 (0,5j)

Soit 2,5 jours de travail au sein des agences (diagnostic et groupe de projet) et 3 jours de travail inter-agences (groupe de formation-concertation de 9 agences) sur 12 mois

#### (\*) OPTION : PHASE COMPLÉMENTAIRE

Pour les agences qui le souhaitent, une phase complémentaire en 2<sup>ème</sup> année permettra d'introduire ou de consolider la démarche certification qualité, ou de préparer une certification de type ISO 9001 version 2008

Contact : ISEOR - 04 78 33 09 66 - [www.iseor.com](http://www.iseor.com) - Véronique Zardet ([zardet@iseor.com](mailto:zardet@iseor.com))  
ou Laurent Cappelletti ([cappelletti@iseor.com](mailto:cappelletti@iseor.com))

ISEOR/COMMUNICATION/DEMARCHE-PLG-ARCH-B/mars10/INDO



## DÉMARCHE QUALITÉ DU MANAGEMENT ET DES PERFORMANCES

### BULLETIN RÉPONSE



Bulletin à retourner à : ISEOR - 15 chemin du Petit-Bois - 69134 Ecully Cedex  
ou bien à adresser électroniquement à : [secretariat.general@iseor.com](mailto:secretariat.general@iseor.com)

#### L'ISEOR propose l'expertise de ses intervenants

- Nous souhaitons recevoir **des informations complémentaires**
- Nous souhaitons avoir **un contact téléphonique**
- Nous sommes intéressés par **un rendez-vous de présentation de la démarche**

Agence : \_\_\_\_\_

Nom de l'Architecte : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_